



## De blik binnenste buiten keren

2006 was een bewogen en tegelijk markant jaar voor de gemeente Papendrecht. Het begon met een bestuurlijke crisis, kreeg een vervolg met een nieuw college en eindigde met een opvallend initiatief: make a difference day. Het veelbewogen jaar krijgt in dit vijfde burgerjaarverslag de leidraad de blik binnenste buiten keren.

Op het eerste gezicht klinkt dat vreemd de blik binnenste buiten keren. Burgemeester Kees de Bruin: "Het is net als bij een kleingstuk dat binnenste buiten zit. Je draait het om en alles valt weer op zijn plaats. Dat geldt voor ons ook, bestuurders en ambtenaren van de gemeente Papendrecht. We moeten de blik naar buiten richten in plaats van naar binnen. Gericht op de samenleving. Ook voor het nieuwe college dat in april aantrad is de externe focus een belangrijk speerpunt. Zo spreekt het coalitieakkoord zich uit over versterken van de externe oriëntatie en communicatie en gaat het uit van

interactieve beleidsontwikkeling waar mogelijk."

### Blik op de regio

Papendrecht kiest bewust voor een actieve en meesturende rol in de regio. De Bruin: "Ook hier geldt de blik binnenste buiten keren. Niet enkel gericht op het dorp zelf, maar ook op de samenhang in de regio. Het leven van onze inwoners speelt zich binnen, maar ook buiten de gemeentegrenzen af. Werk, vrijetijdsbesteding, studie en winkelbezoek vinden vaak buiten Papendrecht plaats. Vraagstukken op het gebied van economie, werkgelegenheid, veiligheid en mi-

lieu overstijgen de eigen grenzen. Daarom willen wij in Drechtstedenverband stevig meebesturen." Bestaat dan niet het gevaar van vervreemding wat veel Nederlanders hebben ten opzichte van Europa. De Bruin: "In mijn nieuwjaars toespraak verwoordde ik het als volgt: de politiek moet voortdurend duidelijk hebben waar beslissingsbevoegdheid ligt of aan wie en waarom zij die overdraagt. En dat zal ze duidelijk moeten maken aan de eigen inwoners. Oprechte binding en verbondenheid binnen de lokale samenleving betekent in toenemende mate verbondenheid met het regionale. Het een staat niet los van het ander. Tegelijkertijd is het belangrijk oog te houden voor de *couleur locale*, het eigen, unieke karakter."

### MADD

De blik binnenste buiten, of het nu bestuur, de gemeenteambtenaren of Papendrecht zelf betreft, verbindt en bindt. De Bruin: "Het is mijn vaste overtuiging dat er op deze wijze een voedingsbodemp ontstaat voor bijzondere initiatieven. Eerder was dat al het geval met Papendrecht 900. Voor dit verslagjaar, denk ik aan de Make A Difference Day (zie ook pagina 2). Een initiatief van enkele gemeentemedewerkers die in hun bevoegdheid en gesteund door het college in staat bleken zo'n 180 vrijwilligers op de been te krijgen. En vooral: op 4 november lieten ze zien dat vrijwilligerswerk best aantrekkelijk is en dat het zich inzetten voor de samenleving een verdienste is. Vrijwilligers hebben als geen ander de blik binnenste buiten gericht."



Het college gaat de Papendrechtse samenleving in. Maria Zaal-Kwaak, André van Leeuwen, burgemeester Kees de Bruin en André Vogel. Op de foto ontbreekt Joop Tegelaar.

## Papendrechts bedrijf wint ondernemersprijs

Iv-Groep uit Papendrecht is de winnaar van de negende editie van de Ondernemersprijs Drechtstreek 2006. Deze prijs is een initiatief van de Kamer van Koophandel Rotterdam, kring Drechtsteden. Voor 2006 luidde 'Klantgericht ondernemen' het thema.

Directeur Rob van de Waal van Iv-Groep ontving op de nieuwjaarsreceptie van de KvK Rotterdam, kring Drechtsteden de sculptuur en oorkonde behorend bij de ondernemersprijs. Iv-Groep is een beheermaatschappij van advies- en ingenieursbureaus, waaronder het in Papendrecht gevestigde Iv-Bouw & Industrie ressorteert dat een multidisciplinair ingenieursbureau is voor utiliteitsbouw en industriebouw. De jury vindt de Iv-Groep een uiterst professionele onderneming in de top van haar branche en roemt de klantrelaties die zo zegt het juryrapport "bijna eeuwigdurend lijken te zijn".

## Goed geregeld: weg met overbodige regels

De gemeente Papendrecht startte in 2006 met de actie 'Goed geregeld' die tot doel heeft overbodige regels te schrappen en onnodige gemeentelijke acties te verminderen. Dit onder het mom: minder is meer. Natuurlijk schrappen we geen wetten en regels die houvast bieden, rechtsgelijkheid bevorderen en veiligheid garanderen. Maar in de loop der tijd zijn er ongetwijfeld voorschriften en procedures ontstaan die niet langer relevant zijn of met de kennis van nu niet zinvol meer zijn. Het kan altijd beter.

*Maak melding van overbodige regels of onnodige acties. Dat kan op het meldpunt 'Goed geregeld' op [www.papendrecht.nl](http://www.papendrecht.nl) of door te mailen naar: [goedgeregeld@papendrecht.nl](mailto:goedgeregeld@papendrecht.nl).*

### Burgerjaarverslag 2006



Voor u ligt het burgerjaarverslag 2006: 'De blik binnenste buiten'. Het is inmiddels de vijfde editie sinds de invoering van het fenomeen. Vanaf 2002 schrijft de gemeentewet voor dat de burgemeester jaarlijks een burgerjaarverslag uitbrengt.

Met het burgerjaarverslag rapporteert de burgemeester onder andere over de kwaliteit van de dienstverlening en over de procedures van burgerparticipatie in de gemeente. Het doel hiervan is bewoners inzicht te verschaffen en te stimuleren tot een grotere betrokkenheid.

Eerder verschenen:

- 'Een samenleving met samenhang maakt sterker' (2005)
- 'Schakelen tussen burger, bestuur en beleid' (2004)
- 'Naar een nieuw evenwicht' (2003)
- 'Inspelen op signalen uit de samenleving' (2002)



**Uitgave:** Gemeente Papendrecht  
Markt 22, 3351 PB Papendrecht  
T (078) 641 89 11  
I [www.papendrecht.nl](http://www.papendrecht.nl)  
M [info@papendrecht.nl](mailto:info@papendrecht.nl)

**Tekst en redactie:** Hans Buskes  
**Graphics:** Hans Buskes  
**Layout:** Sonny Lips  
**Fotografie:** Sonny Lips, Foto Schievink, Henk van Veen en Bert Schaeffer

**Productie:** Communicabus/ Interlink

## INHOUD

### Werkcenter jongeren succes

Papendrechts initiatief trekt niet alleen landelijk de aandacht, maar blijkt ook een groot succes: maar liefst 89% van de jongeren die via het Werkcenter instroomden, heeft nu een reguliere baan. Voormalig staatssecretaris Henk van Hoof van Sociale Zaken en Werkgelegenheid opende donderdag 2 maart 2006 het Werkcenter Jongeren officieel.

*Lees er meer over op pagina 2*

### Blik naar buiten

Het nieuwe college dat in 2006 aantrad ziet de externe focus een belangrijk speerpunt. Het coalitieakkoord spreekt zich uit over versterken van de externe oriëntatie en communicatie en gaat uit van interactieve beleidsontwikkeling waar mogelijk.

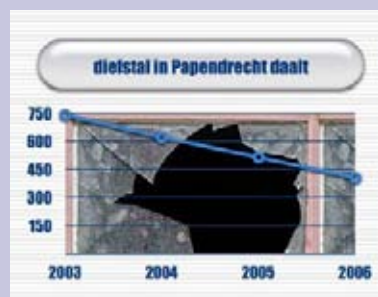
*Lees er meer over op pagina 3*

### Nieuwe website schiet omhoog

2006 staat in het teken van de vernieuwde website van de gemeente Papendrecht. Naast een nieuwe look, is het mogelijk allerlei gemeentelijke producten en diensten via de website te regelen. De gevolgen blijven niet uit: in de poll van overheidsmonitor.nl (die de kwaliteit van websites beoordeelt) schiet de website van 171, via 7 naar plek 4. Op het moment van verschijnen van dit burgerjaarverslag staat die zelfs op nummer 2.

*Lees er meer over op pagina 7*

### Diefstal blijft dalen



Papendrechters hoeven zich steeds minder zorgen te maken over hun eigendommen. Waren er in 2003 nog 741 diefstallen, in 2006 is dit met circa 46% afgenomen tot 404. Het aantal diefstallen daalt jaarlijks met gemiddeld 18%. Voor 2007 is daarmee de verwachting dat ze verder zakken naar zo'n 330.

*Lees er meer over op pagina 4*

## Papendrechts initiatief trekt landelijk de aandacht



De voormalige staatssecretaris Henk van Hoof van Sociale Zaken en Werkgelegenheid opende donderdag 2 maart 2006 het Werkcenter Jongeren officieel (het ging eind 2005 van start). De gemeente Papendrecht en stichting Innovatief in Welzijn zijn de initiatiefnemers. Jongeren tot 30 jaar kunnen hier werken niet met behoud van uitkering, maar gewoon met salaris. Het werkcenter voert de slogan "iedereen kan iets" om er voor te zorgen dat jongeren niet langer aan de kant staan, maar een volwaardige plek in de maatschappij innemen. Het accent ligt in dit project op het matchen van jongeren met werkgevers. Zowel lokaal als landelijk was er interesse voor dit unieke project. De cijfers na bijna een jaar ondersteunen het belang van dit project. Het vergroten van de uitstroom van een uitkering naar betaald werk is in 2006 bijgesteld naar 35% (oorspronkelijke doelstelling: 10%). Maar liefst 89% van de jongeren die via het Werkcenter instroomden, heeft een reguliere baan.

## Optimaliseren voorzieningenniveau in Papendrechts centrum

Twee weken lang kreeg het winkelend publiek in het Papendrechtse centrum de kans zich uit te spreken over welk type winkel of horeca men mist in het hart van Papendrecht. De branche-

commissie die zich bezighoudt met optimaliseren van het verzorgingsniveau, gebruikt de gegevens om voorzieningen qua winkels of horeca in het nieuwe centrumgebied com-

pleter te maken. Deze bestaat uit een afvaardiging van de gemeente, eigenaar NEXT Real Estate, Ondernemersvereniging De Meent en de Kamer van Koophandel. De gegevens zijn eveneens bruikbaar bij het benaderen en toetsen van gegadigden voor het nieuwe winkelcentrum.

De bouwwerkzaamheden op de Meent verlopen volgens planning. Tijdens de landelijke Dag van de Bouw (3 juni), konden Papendrechtse vanuit een bak aan een van de bouwkransen bouwplaats De Meent vanuit de lucht bekijken. Eind 2006 werd met enig vlagvertoon het hoogste punt bereikt. Halverwege 2007 vindt oplevering van de nieuwe units plaats deels bestemd voor ondernemers met een tijdelijke huisvesting aan onder meer Den Briel. Daarnaast komen er nieuwe ondernemers.



## Maak het verschil

Vorig jaar schonk koningin Beatrix tijdens de landelijke Make A Difference Day koffie in een verzorgingshuis. Wat deed u tijdens die dag in Papendrecht?

Papendrecht pakte met Make A Difference Day (MADD) groots uit. Er waren tien activiteiten verspreid over heel Papendrecht. Voor die activiteiten hadden zich vele Papendrechtse aangemeld als vrijwilliger. Sommige bewoners serveerden hapjes en drankjes op diverse locaties; anderen wijdden zich aan het knotten van wilgen of vervoerden knuffeldieren naar bewoners van De Twijg; regelden het verkeer tijdens de scootmobieltour; knapten de kinderboerderij op of verzorgden hier een rondleiding; begeleidden kinderen op een speurtocht. Een knap staaltje binden en verbinden.



## Papendrechtse genaturaliseerd

In 2006 was de eerste Nationale Naturalisatiedag. Ook Papendrecht deed hieraan mee. Donderdag 24 augustus sprak burgemeester Kees de Bruin bewoners toe die in de maanden daaraan voorafgaand de Nederlandse nationaliteit hadden verkregen. Hij vertelde hen over rechten en plichten die het Nederlanderschap met zich meebrengt. Tevens spoorde de burgemeester hen aan vooral gebruik te maken van de diverse mogelijkheden die in de gemeente bestaan om je stem te laten horen en invloed uit te oefenen. De nieuwe Nederlandse Papendrechtse kregen van de burgemeester een vlaggenpakket met naast de Nederlandse vlag en wimpel, het vlaggenprotocol en de tekst van het Wilhelmus.

## Erepenning voor Simon van Dalen

Op 23 september kreeg Papendrechtse Simon van Dalen tijdens een jubileumconcert de erepenning van de gemeente Papendrecht uit handen van burgemeester De Bruin. Behoefte Van Dalen als bekende inwoner van Papendrecht nog enige introductie? Hij is al zestig jaar organist, waarvan 45 jaar verbonden aan de Bethlehemkerk, muziekleraar, dirigent van vele koren en dé dirigent tijdens de Koninginnedag aubade.

## Tien Papendrechtse koninklijk onderscheiden



Op vrijdag 28 april 2006 kregen tien inwoners van de gemeente Papendrecht een koninklijke onderscheiding opgespeld door burgemeester Kees de Bruin. Gerrit Sonneveld is verheven tot ridder (vijfde graad), de andere negen Papendrechtse tot lid in de Orde van Oranje Nassau (zesde graad). De tien hebben zich op bijzondere wijze ingezet voor de samenle-

ving. Het gaat naast ridder Gerrit Sonneveld om Nicolaas van den Adel, Frans Gerard Bouter, Leendert Cornelis Bredveld, Hendrika Pieterella van den Dool, Hindrik Cornelis Jan de Graaf, Wilhelmina Alida Antonia Maria Schuit, Johanna Maria Theresia Steijger, Jacobus Franciscus Stokman, Dirkje Besemer.

## Redder peuter onderscheiden

Donderdag 1 juni 2006 kreeg Yvonne van Leen uit handen van de burgemeester een oorkonde van de Maatschappij tot Redding van Drenkelingen. Yvonne kreeg deze onderscheiding omdat zij september 2005 de 18 maanden oude peuter Enrique

Groeneveld uit het water redde. De Stichting Maatschappij tot Redding van Drenkelingen bestaat sinds 1767 en stelt zich onder meer ten doel mensen te eren die anderen reddden uit een situatie van bijna-verdrinking.



## Ideeënrijke herfstwandeling door park Noordhoekse Wiel

College van burgemeester en wethouders maakte samen met omwonenden en andere geïnteresseerden op woensdag 1 november een herfstwandeling door park Noordhoekse Wiel. Doel? Ideeën opdoen voor een opknapbeurt van het park. Bewoners konden hun suggesties kwijt in een wensboom.

De wandeltocht die voerde langs het molentje, het paadje langs de Burgemeester Keizerweg, de zuidelijke ingang, de omgeving van de Achterdijk, het Wiel en het Lindenlaantje was lang genoeg om voldoende discussiestof te verzamelen over de mogelijkheden van het park. Het ging hierbij onder meer over de natuurlijke uitstraling van het park, het water, bestaande groenelementen en de financiële ruimte voor een opknapbeurt.

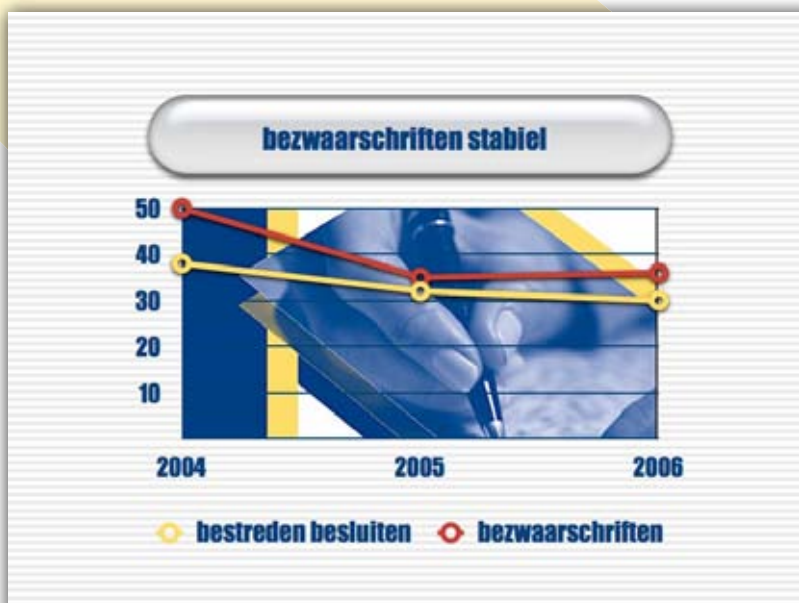
### Wensboom

Een wensboom bij het verzamelpunt

bood bewoners de mogelijkheid hun ideeën op te hangen. Bovendien brengt de gemeente ze op de hoogte als het eerste ontwerp gereed is. De boom is inmiddels overgeplant naar het gemeentehuis waar die staat te midden van een fototentoonstelling. Tot woensdag 15 november kon een ieder nog wensen aandragen en in de boom hangen. Naast de ideeën en wensen van bewoners wint de gemeente advies in bij deskundige instanties over eisen met betrekking tot de toegankelijkheid, inrichting en flora- en fauna.



## Bezwaarschriften



Het aantal bezwaarschriften en bestreden besluiten bleef in 2006 nagenoeg gelijk aan dat van 2005. Het betreft gegevens van Kamer I. Per 1 januari 2007 ging de Sociale Dienst Drechtsteden van start, waardoor Kamer II in 2007 sluit. De grafiek laat zien dat het aantal ingediende bezwaarschriften in 2004 een uitschieter was. Bezwaren tegen een verleende exploitatievergunning alsmede weigering vergunning voor een aantal circussen, veroorzaakte die stijging. Het college van burgemeester en wethouders heeft in 2006 het commissieadvies over twee zaken niet gevolgd.

De commissie van advies voor de bezwaarschriften vraagt aandacht voor de lange doorlooptijd van be-

zwaarschriften. In 2006 bedroeg de tijd tussen ontvangstdatum van het bezwaarschrift en beslissing op bezwaar door het bestuursorgaan gemiddeld 23,4 weken. Dit zou feitelijk niet meer dan veertien weken mogen zijn. In 2006 was geen enkele beslissing op bezwaar binnen deze wettelijke termijn.

Kamer II kreeg 44 bezwaarschriften voorgelegd. Het leeuwendeel (27) betrof besluiten in het kader van de Wet Werk en Bijstand. Het aantal bezwaarschriften in verband met de weigering van een gehandicaptenparkeerkaart nam toe tot vijf. De oorzaak hiervan ligt in een strenger landelijk protocol met betrekking tot de medische keuring, wat leidt tot meer weigeringen.

## Externe focus: college B&W ontmoet inwoners en ondernemers

Open en actieve communicatie met bewoners en ondernemers is een van de centrale punten in het coalitieakkoord. Niet alleen het gemeentebestuur bouwt aan Papendrecht, ook

bewoners, ondernemers, verenigingen en organisaties dragen daaraan bij. Daarom belegden burgemeester De Bruin en wethouders Tegelaar, Vogel, Van Leeuwen en Zaal-Kwaak

twee informele bijeenkomsten om persoonlijk kennis te maken met bewoners (20 juni) en ondernemers (14 juni) van Papendrecht.

### Raadsleden met externe focus onderscheiden

Dinsdag 14 maart was het afscheid van de gemeenteraad in de oude samenstelling. Burgemeester De Bruin reikte hierbij drie bijzondere onderscheidingen uit voor bijzondere raadsleden.

### Van Palet tot Koppingsplan

Mevr. Kouwenhoven-Hebels kreeg de zilveren gemeentespeld voor haar invulling van het raadslidmaatschap gedurende acht jaar, maar ook voor activiteiten voorafgaande aan deze periode. Door haar inzet kwam onder meer 'Het Palet' tot stand, een woonvorm waarbij mindervaliden zelfstandig, maar met begeleiding, wonen. Kouwenhoven was als raadslid onder meer actief in het Platform Maatschappelijke Verkenning. Ook zette zij zich in om de belangstelling voor politiek bij scholieren te vergroten; bij het opzetten van een lesprogramma hiervoor blijft zij nog betrokken. Door haar enthousiasme kwam ook het Koppingsplan tot stand. Hierbij zijn raadsleden tijdelijk gekoppeld aan een vrijwilligersorganisatie teneinde het contact tussen raad en vrijwilligersorganisatie te versterken.

### Duo-raadslid

Vogels ontving de zilveren gemeentespeld voor de wijze waarop hij gedurende 3,5 jaar de werkzaamheden als duo-raadslid vervulde en gedurende acht jaar invulling gaf aan het raadslidmaatschap. Vogels was als raadslid onder meer actief in de Culturele Raad Papendrecht, kraakte regelmatig een kritische noot, wees op rol en positie van de raad en had altijd een scherp oog voor het openbaar groen.

### Historische kerktoren

Goudriaan werd lid in de orde van Oranje Nassau voor de wijze waarop hij gedurende maar liefst 32 jaar invulling gaf aan het raadslidmaatschap. Tijdens deze periode maakte hij vier burgemeesters, vier gemeentesecretarissen, twee griffiers en vele wethouders en raadsleden mee. Goudriaan zag Papendrecht groeien van een klein dorp naar een gemeente met ruim 31.000 inwoners. Technische zaken als grondwerk, reconstructies, aanbestedingen en bodemvervuiling hadden zijn bijzondere belangstelling. Mede dankzij zijn inspanningen kreeg Papendrecht de historische kerktoren terug.

## Weblogs Papendrechts college on-line

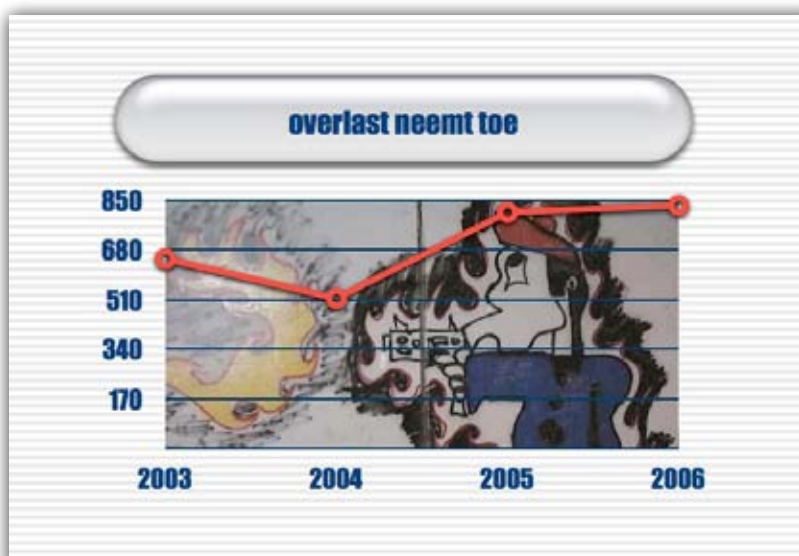
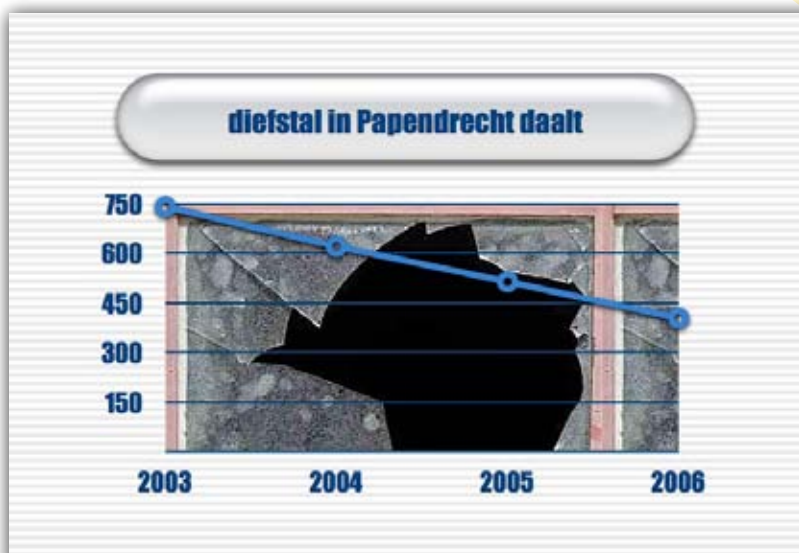
Sinds de tweede helft van 2006 houden wethouders van de gemeente Papendrecht op de website [www.papendrecht.nl](http://www.papendrecht.nl) hun weblogs bij. Weblogs zijn elektronische dagboeken waarin bestuurders schrijven over belevenissen, wetenswaardigheden of bestuurlijke zaken. De burgemeester doet dit al vanaf 2005.

### Noot

Kijk op de website van [www.papendrecht.nl](http://www.papendrecht.nl) onder Bestuur en Organisatie, klik op college van B&W en dan weblogs. De weblog van de burgemeester is ook rechtstreeks te benaderen op [www.burgemeesterpapendrecht.nl](http://www.burgemeesterpapendrecht.nl)

## Diefstal daalt, overlast groeit

Het aantal diefstallen daalt gestaag de laatste jaren. Daarentegen nemen geweld en overlast toe. Weliswaar een landelijke trend, toch baart dit zorgen.



Papendrechters hoeven zich steeds minder zorgen te maken over hun eigendommen. Waren er in 2003 nog 741 diefstallen, drie jaar later is dit met circa 46% afgenomen tot 404. Bijna gehalveerd dus. Goed nieuws is bovendien dat diefstallen jaarlijks dalen met gemiddeld 18%. Voor 2007 is daarmee de verwachting dat ze verder zakken naar zo'n 330. Het slechte

nieuws is dat het aantal geweldsdelicten met bijna 20% is gestegen in dezelfde periode. Opvallend is dat de cijfers voor overlast gelijke tred houden: ze stegen van 2003 naar 2006 met circa 28%. Dit volgt een landelijke trend. Zowel waar het om geweld gaat, als ook dat een aanmerkelijk deel van gepleegde feiten te maken heeft met uitgaan. Overigens is er

met nieuwe wetgeving een hogere strafbaarstelling voor recidivisten. Daarnaast is aanpak van geweld in de publieke ruimte een hoge prioriteit van de politie: ruim 75% van de aangiften is opgehelderd en ingezonden naar het openbaar ministerie. Mogelijk zijn de effecten hiervan terug te vinden in het volgende verslagjaar.

Onderwerp	2003	2004	2005	2006	verschil 2006 tov 2003 (%)
<b>Diefstal (totaal)</b>	741	621	514	404	
uit woning	80	67	60	53	- 33,8
uit bedrijf	73	69	62	43	- 41,1
uit/vanaf motorvoertuigen	281	283	140	122	- 56,6
van motorvoertuigen	67	48	19	28	- 58,2
fietsen	197	140	206	144	- 26,9
bromfiets/snorfiets	30	10	27	9	- 70,0
beroving (waaronder tasjesroof)	13	4	0	5	- 61,5
<b>Geweld</b>	129	132	122	154	
overval (gewapende)	0	0	4	5	+ 500
mishandeling	85	71	76	71	- 16,5
bedreiging	40	53	36	74	+ 85,0
openlijk geweld (persoon)	4	8	6	4	0
<b>Overlast</b>	650	514	809	833	
algemeen	427	320	503	524	+ 22,7
overlast van/door jeugd	223	194	306	309	+ 38,6
<b>Vernieling/zaakbeschadiging</b>	254	283	265	371	+ 46,1
<b>Verkeersongeval (totaal)</b>	338	292	275	285	
materiële schade	297	238	231	250	- 15,8
met letsel	41	54	43	33	- 19,5
dodelijke afloop	0	0	1	2	+ 200

## Veiligheid op school: voorkomen beter dan genezen

Veiligheid op school is een breed onderwerp dat gaat van pesten tot vormen van kleine criminaliteit. Voor Papendrecht is er geen grote zorg op dit gebied, maar er leeft wel het besef dat aangezien het om onze jeugd gaat, dat preventie het toverwoord is.

De gemeente hecht groot belang aan het onderwerp veiligheid op scholen. Zo heeft de burgemeester veiligheid in en om school (VIOS) in zijn portefeuille. In dat kader waren er in 2006 allerlei activiteiten. Zo zijn er samen met de teamchef gesprekken gevoerd met de directies van de middelbare scholen in Papendrecht; was er in 2006 de eerste bijeenkomst van de veiligheidssociëteit op het niveau van de politieregio Zuid Holland Zuid waarin maar liefst twintig gemeenten participeren. Gastspreker voor deze eerste 'samenshoring' was de (toenmalige) Amsterdamse wethouder Aboutaleb die een bevolgen verhaal hield over veiligheid in het algemeen en jeugd in het bijzonder. Er zijn geen redenen tot zorg als het gaat om veiligheid op onze scholen. Vorig jaar liet het burgerjaarverslag bijvoorbeeld zien dat de schade aan onderwijs-

gebouwen met 80% was afgenomen. Eind 2006 verscheen landelijk een onderzoeksrapport, waaruit blijkt dat 90% van de leerlingen zich veilig voelt op de middelbare school. Hieruit komt ook de trend naar voren dat niet alleen scholen, maar ook steeds meer ouders en leerlingen zelf zich mede verantwoordelijk gaan voelen voor veiligheid op scholen. Ondanks die positieve signalen, houdt het college het thema op de agenda om in preventieve sfeer optimaal te blijven samenwerken met betrokken partijen. Onder meer in de vorm van periodiek contact en overleg tussen scholen, gemeente en politie. Ook ligt het in de bedoeling convenanten af te sluiten met deze drie partijen waarin afspraken komen vast te liggen. Dat maakt tevens vorderingen op dit gebied zichtbaar.

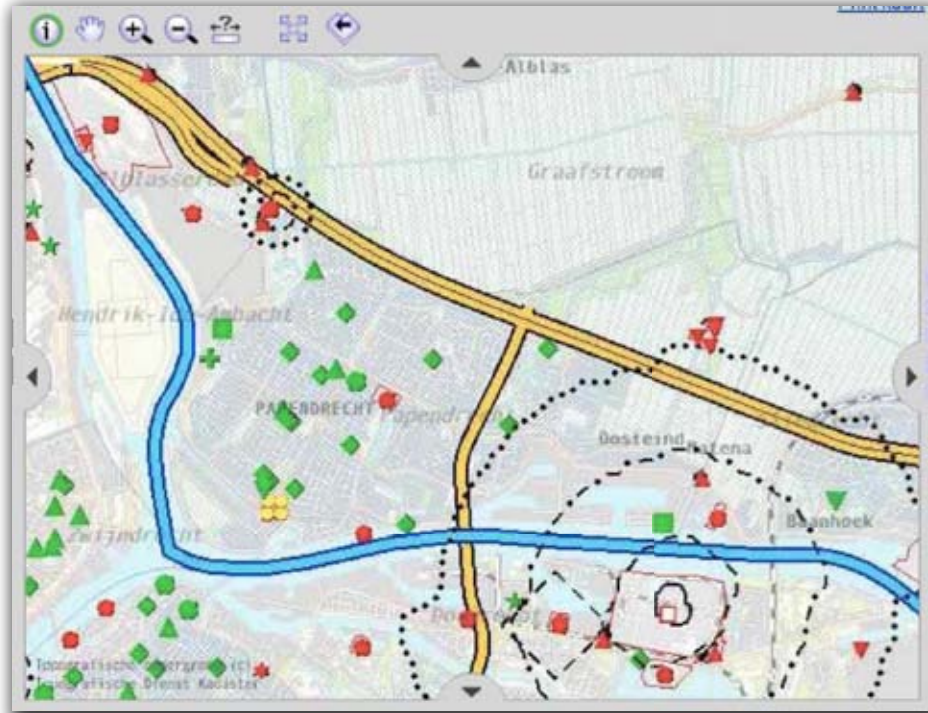
## Risico's in beeld

Gemeenten hebben de plicht bewoners te informeren over risico's in hun omgeving. Sinds medio 2006 zijn deze in kaart gebracht voor Papendrecht en andere Zuid-Hollandse gemeenten. Ze zijn te raadplegen op internet.

Na de Enschedese vuurwerkbrand van 2001 bleek dat veel inwoners niet wisten van het bestaan en daarmee risico's van een vuurwerkfabriek in hun wijk. Ook landelijk bestond geen totaaloverzicht van risico's. De overheid besloot als reactie op de vuurwerkcrisis dat dit er moest komen: een risicokaart voor alle provincies en gemeenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bedrijven met gevaarlijke stoffen, de aanwezigheid van een LPG-station, maar ook aan plekken waar water grote overlast kan veroorzaken. Rijk, provincies, gemeenten, milieudiensten werkten samen aan de 'risicokaart' en deze is vanaf juli te

raadplegen op [www.risicokaart.nl](http://www.risicokaart.nl). De internetomgeving maakt het mogelijk in te zoomen op de eigen directe woon- of werkomgeving.

Voor vragen over risico's of de risicokaart kunt u terecht bij onze gemeente (078-6418911) of de provincie (070 441 83 00). Ook kunt u een mail sturen naar: [risicokaart@pzh.nl](mailto:risicokaart@pzh.nl)



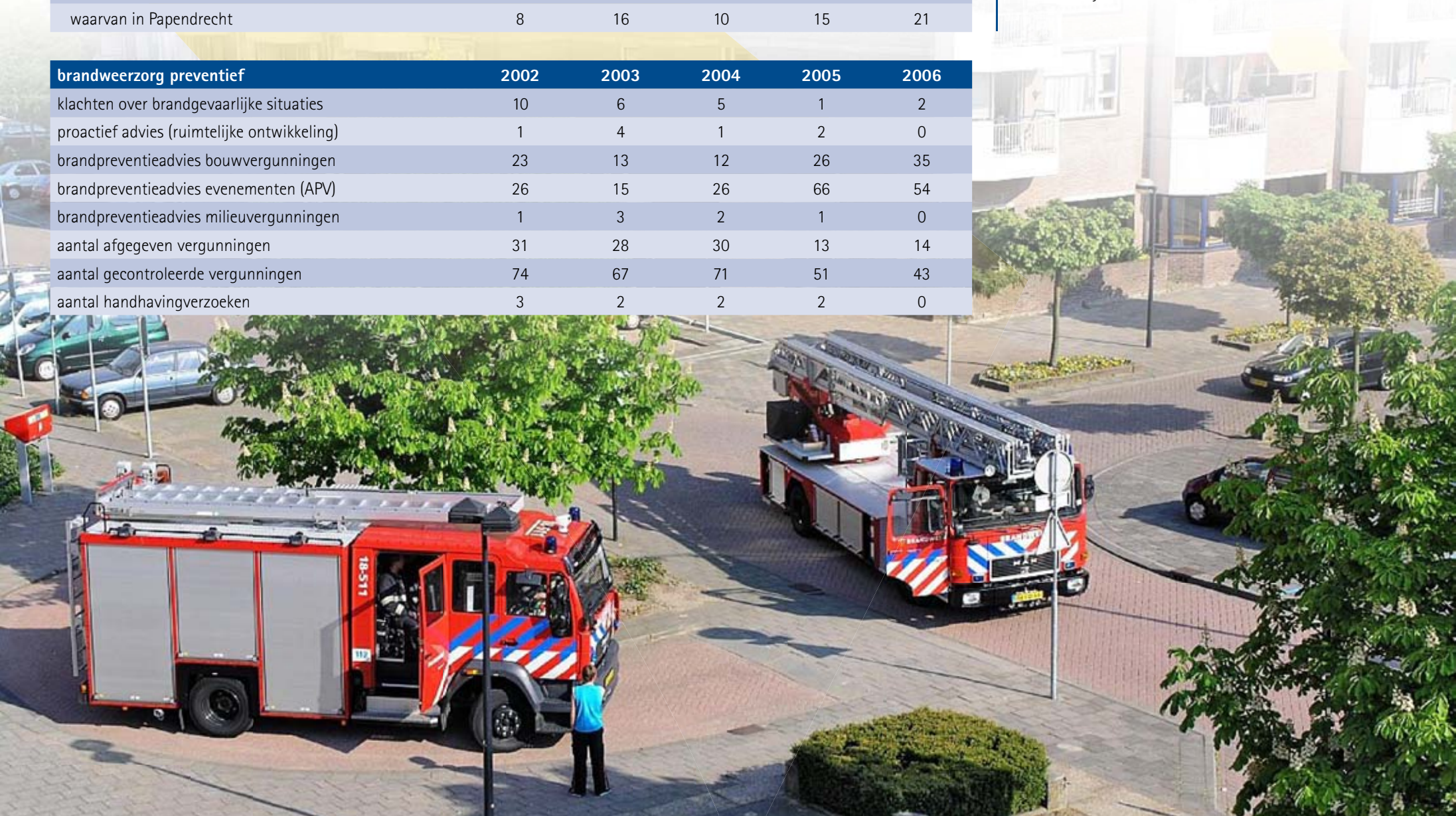
## Brandweer in actie

brandweer in actie	2002	2003	2004	2005	2006
uitruk voor brand	125	143	108	138	167
uitruk voor hulpverlening	48	44	35	40	47
uitruk voor stafid van dienst (piketfunctie)	60	56	61	61	49
aantal meldingen	233	243	204	239	263
opkomstpercentage vrijwilligers bij alarm	61,4%	60,4%	69,5%	59,6%	56,8%
aantal automatische brandmeldingen	82	93	66	79	75
overschrijding opkomsttijden (volgens zorgnorm)	23%	24%	27%	25%	31,6%
uitruk officier van dienst Drechtsteden-Noord (piketfunctie)	32	50	34	76	89
waarvan in Papendrecht	8	16	10	15	21

brandweezorg preventief	2002	2003	2004	2005	2006
klachten over brandgevaarlijke situaties	10	6	5	1	2
proactief advies (ruimtelijke ontwikkeling)	1	4	1	2	0
brandpreventieadvies bouwvergunningen	23	13	12	26	35
brandpreventieadvies evenementen (APV)	26	15	26	66	54
brandpreventieadvies milieuvergunningen	1	3	2	1	0
aantal afgegeven vergunningen	31	28	30	13	14
aantal gecontroleerde vergunningen	74	67	71	51	43
aantal handhavingverzoeken	3	2	2	2	0

## Lokale horeca gecontroleerd

Zes horecagelegenheden in Papendrecht zijn in 2006 on-aangekondigd gecontroleerd op onder meer veiligheid en naleving van verschillende regels. Dit is een actie van gemeente Papendrecht, brandweer, politie, Voedsel- en Warenautoriteit en de Belastingdienst. Bij de controle bleek dat vluchtwegaanduiding, noodverlichting en hygiëne hier en daar nog voor verbetering vatbaar is. Op een later tijdstip moet uit een nieuwe, eveneens onaangekondigde, controle blijken of een en ander is verbeterd.



## Minder bezoekers gemeentewinkel

Het aantal bezoekers van de gemeentewinkel is met ruim 12% afgenomen ten opzichte van 2005. De komst van het digitale loket ligt hieraan ten grondslag.

Als gevolg van de introductie van het digitale loket op de website van de gemeente Papendrecht (zie ook pagina 7) is het aantal bewoners dat de gemeentewinkel bezoekt aan het dalen. Met de gestaag groeiende digitale diensten zal dit de komende jaren verder dalen. De wachttijden aan de balie zijn de laatste jaren stabiel te noemen: gemiddeld rond de 3 1/2 minuten voor burgerzaken en rond de 6 1/2 minuten voor zorg en inkomen. De cijfers over 2006 wijken slechts seconden af van die over 2005. De tevredenheid nam voor het eerst na twee jaar stabiel op 8,5 te hebben gestaan met drietiende punt af naar 8,2.

Ondanks de daling nog steeds een goed waarderingscijfer.



	2004	2005	2006
burgerzaken	21837	24392	22529
zorg en inkomen	6091	6106	4603
bouwen en wonen	326	597	514
<b>totaal</b>	<b>28254</b>	<b>31549</b>	<b>27646</b>

	2004	2005	2006
burgerzaken	3	3,4	3,4
zorg en inkomen	6,7	6,5	6,6

	2004	2005	2006
	8,5	8,5	8,2

## Digitaal loket voor ondernemers

Papendrechtse ondernemers met vragen over landelijke of gemeentelijke regelgeving, kunnen terecht op de Papendrechtse website bij de 'WetWijzer'.

Omdat ondernemers wet- en regelgeving vaak als knelpunt ervaren, ontwikkelden de Kamer van Koophandel samen met onder meer de Belastingdienst, CBS, CWI en gemeenten de WetWijzer. Deze biedt antwoorden op allerlei typische ondernemersvragen. Ook is het mogelijk via de WetWijzer specifieke vragen te stellen. Het initiatief zorgt er voor dat ondernemers

minder vaak hoeven te bellen naar overheidsinstanties of in de rij te staan voor een overheidsloket om informatie te verkrijgen. Minder wachttijd is meer tijd voor ondernemen is het motto.

Meer weten, kijk op [www.papendrecht.nl/wetwijzer](http://www.papendrecht.nl/wetwijzer)

## Minder klachten

Het aantal klachten is een maat voor de kwaliteit van de dienstverlening. Hoe minder klachten, hoe meer tevreden bewoners zijn. In 2006 halveerde het aantal klachten tot zes. Eén Papendrechtse wendde zich in 2006 tot de Nationale Ombudsman met twee klachten.

Het aantal klachten in 2006 daalde naar zes ten opzichte van twaalf in 2005. Hierdoor komt het zelfs onder het niveau van 2004 (zeven klachten). De aanbeveling gedaan in het burgerjaarverslag 2005 is gerealiseerd: alle klachten zijn tijdig in behandeling genomen. Drie van de zes klachten zijn gegrond verklaard. Wel is de helft van de klachten uit 2006 nog in behandeling. Het snel afhandelen van klachten blijft een aandachtspunt voor 2007. In 2006 heeft één bewoner zich met twee klachten gewend tot de Nationale Ombudsman. De Nationale Ombudsman verklaarde beide klachten begin 2007 ongrond.



## Vernieuwde website Papendrecht maakt megasprong

Op de ranglijst van overheid.nl kwam de website van de gemeente Papendrecht in 2006 van 171 binnen in de top tien. Het succes is in grote mate toe te schrijven aan het steeds meer aanbieden van producten en diensten on-line.

Het jaar 2006 stond in het teken van het totaal vernieuwen van de website van de gemeente Papendrecht. De website onderging niet louter een cosmetische facelift. Een nieuwe toevoeging is het digitale loket dat bewoners van Papendrecht de mogelijkheid biedt om allerlei zaken af te handelen zonder naar het gemeentehuis te hoeven. Voorbeelden van producten en diensten die vanaf nu on-line zijn te regelen, zijn uittreksels van de bevolkingsadministratie of burgerlijke stand, informatie over subsidie of bouwvergunningen, aan- en afmelden voor hondenbelasting en informatie over kwietschelding van belastingen. De digitale diensten breiden voortdurend uit. Zo moet een bewoner bij een digitaal aangevraagd paspoort dit nog steeds persoonlijk afhalen op het gemeentehuis, maar straks is het mogelijk hiervoor via de website een afspraak te maken.

### Eerste digitale handeling

In mei 2006 lanceerde de burgemeester de vernieuwde website. Het is de Papendrecht P. Schoonen die de geschiedenisboeken ingaat als eerste gebruiker van het digitale loket. Terwijl het gemeentehuis was gesloten, meldde hij zijn verhuizing via de website zonder één stap buiten de deur te zetten. De gemeente handelde de melding de volgende dag af en daarmee was de eerste Papendrechtse digitale transactie een feit.

### Drempels weg

Een andere toevoeging is dat de website van de gemeente Papendrecht volledig toegankelijk is voor visueel gehandicapten. De gemeente ontving hiervoor in 2006 het drempels-weg-certificaat. Drempels Weg is een project van het Landelijk Bureau Toegankelijkheid (www.drempelsweg.nl) dat streeft naar een toegankelijk internet voor iedereen. Drempels Weg stimuleert instanties en overheden de toegankelijkheid van hun site te verbeteren door internationale richtlijnen toe te passen van het World Wide Web Consortium (W3C). Zo wil men het gebruik van internet door mensen met een handicap stimuleren.

leert instanties en overheden de toegankelijkheid van hun site te verbeteren door internationale richtlijnen toe te passen van het World Wide Web Consortium (W3C). Zo wil men het gebruik van internet door mensen met een handicap stimuleren.

### Meldpunt

Ook maakt sinds 2006 het digitaal Meldpunt onderdeel uit van de website. Elke inwoner kan hier meldingen kwijt over zaken als overlast, zwerfvuil, en beschadigingen in het openbaar gebied. Als gevolg van intensieve communicatie, maken steeds meer bewoners hiervan gebruik. In de periode mei 2006 (lancering website) tot aan het einde van het jaar kwamen er 461 meldingen digitaal binnen. Over het gehele jaar kwamen (dus inclusief het telefonische meldpunt) 2348 meldingen binnen. Per 31 december 2006 was ruim 95% daarvan afgehandeld.



Overheid.nl Monitor - Continue Monitoring	
Overzicht Gemeenten 25.000 t/m 50.000 inwoners	
Naam	Totaal
1. Uden	75.20%
2. Papendrecht	75.02%
3. Beerswijk	70.68%
4. Heerhooft	69.98%
5. Heusden	68.17%
6. Lochem	65.45%
7. Duiven	65.20%
8. Veghel	64.55%
9. Pijnacker-Noordooij	63.01%
10. Sint-Michielsgestel	62.91%

Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag staat de website van de gemeente Papendrecht bij de overheidsmonitor zelfs op de tweede plaats. De website dankt dit in hoge mate aan de gebruikersvriendelijkheid.

## Uw stem telt

Dit is het tweede jaar dat het Inspraakprocedurebesluit bestaat. Dit maakt het mogelijk voor inwoners hun stem te laten horen over besluiten die het college neemt.

Het Inspraakprocedurebesluit 2005 regelt de manier waarop bewoners inspraakreacties kunnen geven op voorgenomen besluiten. Het betreft dan onder meer verkeersbesluiten, besluiten tot groot onderhoud aan wegen en riolering, vrijstellingsbe-

sluiten ex artikel 19 lid 1 en 2 Wet op de Ruimtelijke Ordening (WRO), uitwerkings- en wijzigingsplannen ex artikel 11 WRO en bestemmingsplannen of herzieningen daarvan. Voorgenomen gemeentelijke besluiten liggen twee weken ter visie zodat iedere bewoner desgewenst een schriftelijke zienswijze hierop kan indienen. In 2006 maakten zestien Papendrechtse gebruik van de mogelijkheid om in te spreken. Dit zijn er acht minder dan in 2005.

De vijf partijen, PvdA, CDA, ChristenUnie, GroenLinks en SGP, gaan de bestuursperiode 2006-2010 in onder het motto voeg de daad bij het woord.



### Insprekers

onderwerp	commissie	aantal
theater (referendum)	ABZ	2
uitbreiding basisschool De Knotwilg	ruimte	1
verkeerssituatie uitbreiding De Bongerd	ruimte	1
activiteiten op locatie Noordhoek (Rivierendriesprong)	ruimte	1
heipalen De Meent	ruimte	1
planschade Rubensstraat	ruimte	1
landschapsplan Alblasterwaard/Vijfheerenlanden	ruimte	1
dienstverlening ambtelijke organisatie	samenleving	1
buurthuizen en theater	samenleving	1
jaarrekening 2005 Drechtwerk	samenleving	1
scoutingsterrein voor hondentrainingen	samenleving	1
sluiting asielzoekerscentrum	samenleving	1
voedselbank	samenleving	1
conceptverordening WMO	samenleving	2
<b>totaal</b>		<b>16</b>

In 2006 waren er zestien insprekers bij uiteenlopende onderwerpen bij de raadscommissies, acht minder dan in 2005.

# Burgersjaarverslag 2006

