

2003

Burgerjaarverslag

Naar een nieuw
evenwicht



Naar een nieuw evenwicht

De titel van dit tweede Burgerjaarverslag 'naar een nieuw evenwicht' suggereert dat 'wij' uit evenwicht zijn. En dat is ook zo. Ik wil dat met dit jaarverslag toelichten, mede ook omdat ons beleid in 2003, maar ook de komende jaren, voor een groot deel hierdoor zal worden bepaald. Maar ook omdat juist hier een belangrijke rol ligt voor mij als burgemeester: meehelpen het evenwicht te herstellen.

U kent vast nog dat experiment van de middelbare school: een rij metalen balletjes aan draadjes. Je beweegt de voorste naar boven en laat het schieten. Nu vliegt de achterste naar voren en dan weer de voorste en zo verder. Het systeem dat in evenwicht was, is uit evenwicht. Na verloop van tijd komen ze weer tot stilstand (evenwicht). U hebt wellicht in uw werk al eens een reorganisatie meegemaakt. Vanuit een situatie van rust en vertrouwdeheid, moet en gaat alles ineens anders. De organisatie is uit evenwicht. Er zal enige tijd overheen gaan eer het evenwicht weer terug is.

In de politiek, openbaar bestuur en samenleving is dat niet anders. Sterker nog, de afgelopen jaren hebben zich verschillende grote veranderingen voltrokken. Enkele daarvan wil ik u noemen op alle drie genoemde terreinen.

Politici zijn ineens termen als oude en nieuwe politiek gaan hanteren. Dat betekent dat er zich een verandering heeft voorgedaan en dat er een nieuwe evenwichtssituatie moet gaan ontstaan.

In 2002 zag de Wet dualisering gemeentebestuur het licht. Deze wet had en heeft nog steeds grote bestuurlijke gevolgen. Gemeenteraad en College hebben duidelijk afgebakende taken en bevoegdheden. Het College van burgemeester en wethouders bestuurt, de raad stelt kaders en controleert. U hebt ongetwijfeld de vele berichten in de media gelezen dat wethouders en raadsleden (nog steeds) moeten wennen aan hun nieuwe rollen. Het evenwicht heeft zich nog niet ingesteld.

Tot slot ook uw rol is aan verandering onderhevig. U bent niet langer een passieve consument van gemeentelijke diensten en regelgeving die aan de zijlijn staat. Er wordt van u als burger verwacht een actieve(re) rol te spelen. U zult vaker dan voorheen bij beleidsvorming worden betrokken, in jargon heet dat interactieve beleidsvorming; ik noem dat liever samenspraak. Maar ook bij de uitvoering, kunt u in veel gevallen niet stilzitten. Ik noem één voorbeeld. Veiligheid en leefbaarheid in de wijk waar u woont. Vroeger was dat een zaak voor de gemeente. Of voor de politie. Of voor de woningstichting. De praktijk wijst uit, ook hier in Papendrecht, dat de beste waarborg voor veiligheid en leefbaarheid ligt in de samenwerking: tussen gemeente, woningstichtingen, politie en 'last but not least' de bewoners zelf. Het buurttoezicht door burgers in de wijk Wilgendonk (Dennenhof e.o.) in goed overleg met de politie is een mooi voorbeeld daarvan. Op deze wijze ontstaat een grotere verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en veiligheid van de eigen woon- en leefomgeving.

Mij dunkt, inderdaad grote veranderingen. Alle betrokkenen (burgers, raadsleden, collegeleden, ambtenaren) bij het lokale bestuur zijn op zoek naar dat nieuwe evenwicht. De Burgemeester speelt daarbij een grote rol: als bruggenbouwer tussen raad en college en tussen bestuur en burgers; als de persoon die de burgerparticipatie 'aanslingert' en als kwaliteitsbewaker.

Dit burgerjaarverslag doet verslag hiervan en legt verantwoording af.

Juni 2004

C.J.M. (Kees) de Bruin

Burgemeester Papendrecht





Burgemeester De Bruin spreekt de Papendrechtse toe tijdens de Nieuwjaarsreceptie.

1.

2003 in vogelvlucht: samen verder

2003 was hectisch en tegelijkertijd een sleuteljaar voor de gemeente Papendrecht. Voor het eerst, in ieder geval op deze schaal, startte de gemeente samen met bewoners een interactief traject om tot een nieuw theater te komen; werden de onderhandelingen met alle ondernemers (eigenaren/huurders) van de Meent afgerond zodat de sloop van het oude winkelcentrum kan starten. Tevens is dit de opmaat naar een nieuw centrum, het nieuwe hart van Papendrecht; werd bedrijventerrein Oosteind bereikbaar met openbaar vervoer. Genoemde greep uit de gebeurtenissen in 2003 hebben, hoe verschillend ook van aard, een ding gemeen: samenwerking.

Het eerste Burgerjaarverslag 2002 droeg de titel 'inspelen op signalen uit de samenleving'. Signalen van bewoners, maar ook van ondernemers. Ik betoogde dat alleen op deze wijze een band ontstaat tussen u, bewoner, en gemeentebestuur. Die band moet zorgen voor samenwerking op alle vlakken, hetgeen resulteert in een hogere kwaliteit van wonen en werken in Papendrecht. Mooie woorden, die echter ook tot aantoonbare daden moeten leiden. Het doet me dan ook deugd dat verschillende gebeurtenissen in 2003 illustreren dat die vorm van samenwerking op gang komt. Natuurlijk het kan nóg beter en méér, maar het is zonder meer verheugend dat het van de grond komt. Enkele voorbeelden.

Burgerparticipatie (1): het nieuwe theater

De opmaat om tot een nieuw theater te komen, is een goed voorbeeld van hoe die samenwerking op gang komt. September 2003 besloot de Gemeenteraad de besluitvorming rond het theater via interactieve beleidsvorming te laten plaatsvinden. Een andere stijl van beleid maken. Interactieve beleidsvorming fungeert als brug tussen bestuur en burger. Een stijl die aansluit bij mijn rol als bruggenbouwer en mij dus aanspreekt. Bij dit proces treden bewoners, bedrijven en andere belanghebbenden in dialoog met het gemeentebestuur. Samen zijn we betrokken bij het beleid maken. Het interactieve proces rond het nieuwe theater startte in oktober 2003. November vond in het oude theater De Willem een inloopavond plaats, waar alle Papendrechtse ideeën, wensen en verwachtingen konden uiten. Bewoners reageerden op stellingen rond belangrijke aspecten van de nieuwe voorziening: locatie,

kosten en kwaliteitseisen. Medio december formuleerden bewoners de belangrijkste kwaliteitscriteria waaraan het nieuwe theater zou moeten voldoen. Dat betrof de technische faciliteiten, welke functies het theater moet hebben, de vormgeving van het nieuwe pand en tot slot in welke omgeving het theater het best past. Na deze stap kwamen tachtig Papendrechtse in Hotel Mercure bijeen om alle ingebrachte ideeën voor de nieuwe theaterlocatie te toetsen aan de eerder geformuleerde kwaliteitscriteria. Twintig mensen toonden hun bereidheid om in werkgroepen de varianten verder uit te werken. Zo werkten bewoners met elkaar toe naar het nieuwe theater. De ontwikkelingen van dit proces waren te volgen op de website www.denkmeemetdewillemtwee.nl. Uiteindelijk bleven vijf opties over: een "dorpshuis", een "multifunctioneel gebouw", "aanbouw aan bestaande horeca", een "Vondelparkvariant" en een "theater aan het water". De gemeenteraad zal in 2004 een keuze maken voor één van deze varianten. Mij stemt deze samenwerking hoopvol. Natuurlijk is dit

proces voor verbetering vatbaar. Zowel voor ons bestuurders als voor u als bewoners is deze nieuwe stijl van werken een leerproces. Ik vind dat we met z'n allen, gemeente, bestuur en bewoner, erop moeten toezien dat we lessen trekken uit een evaluatie van het proces rond het nieuwe theater om deze vervolgens toe te passen in toekomstige interactieve processen.



Schermafdruk van de website
www.denkmeemetdewillemtwee.nl

Burgerparticipatie (2): het Vijverpark

Het Vijverpark kwam ook tot stand in interactie met u. De wethouders André Vogel en André Stremmer openden het park in september 2003. Tijdens deze ceremonie, overhandigde het Zuiveringsschap Hollandse Eilanden en Waarden het kunstwerk 'De Watervogels' aan mij. Daarmee heeft het Vijverpark nog een extra Papendrechtse tintje. 'De Watervogels' is namelijk van de hand van de Papendrechtse kunstenaar Michel van Wijk en gemaakt ter gelegenheid van de nieuwe afvalwaterzuiveringsinrichting aan de Willem Dreeslaan in Papendrecht. De zeven vogels op rij symboliseren de tegenstelling schoon/vies. Een kant is van gewoon staal gemaakt en valt dus ten prooi aan roest, de andere niet omdat die van roestvrij staal is. Het kunstwerk pronkt nu midden in de parkvijver. Met de opening van het Vijverpark hebben we er een prachtlocatie bij in Papendrecht. September 2003 was er een expositie over dit interactieve project in de hal van het gemeentehuis.



Muziekvereniging Excelsior luisterde de feestelijke opening van het Vijverpark op.

Burgerparticipatie (3): compromis rotonde Ketelweg

De revitalisering van industrieterrein Oosteind maakte een verkeerswijziging noodzakelijk ter hoogte van de kruising van de Burgemeester Keijzerweg/Ketelweg met de Rietgorsweg. Het idee was een rotonde aan te leggen ter bevordering van de verkeersveiligheid en -circulatie. Het eerste ontwerp hiervoor paste niet binnen het bestemmingsplan, zodat een vrijstellingsprocedure werd gestart waarna een eerste inspraakronde volgde. Gemeente, Bewonersvereniging Matena Oosteind en de Verenigde Verkeers Veiligheids Organisatie Nederland (3VO) kwamen vervolgens gezamenlijk tot een variant, waarin zoveel mogelijk alle wensen en eisen op het gebied van verkeersveiligheid, bereikbaarheid en leefbaarheid waren verdisconteerd. Zo paste de rotonde wél binnen het geldende bestemmingsplan met uitzondering van een 'aantakking' op Oosteind. Hiertoe is de vrijstellingsprocedure verder vervolgd en werden de plannen opnieuw ter visie gelegd. Daarop zijn geen zienswijzen ingediend. Aansluitend zijn de plannen door de provincie goedgekeurd en heeft het college van Burgemeester en Wethouders besloten vrijstelling voor de aantakking te verlenen.

Van, voor en door de burgers: Papendrecht 900

In 2005 bestaat Papendrecht precies 900 jaar. Daar mogen we met z'n allen trots op zijn én een groot evenement van maken. Op de valreep van 2003 heb ik initiatieven genomen die dit mogelijk moeten maken. Er is de aanzet gegeven tot de vorming van een werkgroep en stichtingsbestuur, samengesteld uit actieve en betrokken bewoners van Papendrecht. De werkgroep moet leiden tot actiegroepen die het jaar rond feestelijke evenementen organi-

seren. In de loop van 2004 moet Papendrecht 900 verder gestalte krijgen, onder meer door een speciaal voor Papendrecht 900 ontworpen logo. In mijn nieuwjaarstoespraak riep ik eenieder, individuele burgers, maatschappelijke instellingen en ondernemers, op om de kracht die de samenleving gezamenlijk heeft, te mobiliseren en van 2005 een "Papendrechts Olympisch jaar" te maken. Een jaar waarin we onderlinge verbondenheid en samenhang kunnen versterken en ons met recht het gevoel zal geven dat we met trots deel uitmaken van de Papendrechtse samenleving.



Archiefstuk waarop Papendrecht voor het eerst wordt genoemd.

Samenwerken met ondernemers (1): Oosteind

Een voorbeeld van samenwerking met ondernemers is de opening van een waterbushalte op industrieterrein Oosteind in september (de officiële opening vond plaats medio oktober). Hiermee is Oosteind het eerste bedrijventerrein in de Drechtsteden dat toegankelijk is met openbaar vervoer over water. De waterbusverbinding stimuleert tegelijkertijd ook het fietsgebruik. De waterbus zal naar verwachting immers vooral passagiers trekken die deze in combinatie met de fiets gebruiken. In de ochtend- en avondspits doet de waterbus de halte tweemaal per uur aan. Daarnaast zorgt de ontsluiting over water voor een verminderde automobiliteit op de Ketelweg (de ontsluitingsweg van het industrieterrein) en voor een verminderde parkeerdruk. De ingebruikneming van de nieuwe waterbushalte Oosteind is het eerste zichtbare resultaat van de samenwerking van gemeente en ondernemers op bedrijventerrein Oosteind, verenigd in de Belangenvereniging Oosteind (BVO). De gemeente investeert in de verbetering van de bereikbaarheid van het bedrijventerrein met openbaar vervoer en bedrijven stimuleren het gebruik daarvan.



Tijdens de opening van de waterbushalte tekenden de gemeente en BVO tevens een samenwerkingsovereenkomst over de uitvoering van projecten in het kader van de revitalisering van het bedrijventerrein.

Gedeputeerde de heer Van der Sar opent de waterbushalte.

Samenwerken met ondernemers (2): het centrum

Met de aanleg van een waterverbinding tussen de P.C. Hoofthoofaan en de Weteringsingel zijn in september de eerste werkzaamheden gestart ter uitvoering van het Masterplan Centrum. De tweede helft van 2003 stond in het teken van koortsachtig en soms emotioneel overleg tussen ondernemers, gemeente en projectontwikkelaar Van der Vorm. Op de valreep van dit verslagjaar werd overeenstemming bereikt met de laatste eigenaren en huurders van panden in het oude winkelcentrum de Meent. Dat maakt de sloop van het oude winkelcentrum mogelijk zonder juridische procedures. Maar ook: de komst van het nieuwe tijdelijke winkelcentrum dat medio 2004 officieel zal worden geopend. Dat brengt mij terug bij de titel van dit jaarverslag: naar een nieuw evenwicht. De ontwikkeling van het centrumplan brengt de nodige werkzaamheden en overlast met zich mee: bestemmingsplan, vrijstellingsprocedures, procedures voor het verlenen van sloop- en bouwvergunningen, verwerving en/of onteigening van verschillende eigendommen, verhuizing van bewoners van huurwoningen die verdwijnen, verplaatsen van ondernemers naar andere locaties, verkeersmaatregelen, wijziging in parkeervoorzieningen en zo verder. Er zal overlast zijn: sloop van het winkelcentrum en afvoer sloopmaterialen. Er zullen wegomleidingen zijn. Het centrum is uit evenwicht. Maar we weten waar we het voor doen. Een nieuw hart voor Papendrecht. Hier ligt de uitdaging te werken aan een evenwichtig centrum dat meer is dan alleen maar winkelen, wonen en parkeren. Een centrum dat óók de functie heeft van ontmoetingsplek voor de lokale samenleving.



Waterverbinding tussen de P.C. Hoofthoofaan en de Weteringsingel.



2.

Opening van het skatepark.

2003 in vogelvlucht: de dienstverlening

Samenwerken is natuurlijk prachtig, hoor ik u zeggen, maar de gemeente moet ook gewoon dingen doen voor de burger. U komt misschien wel bijna dagelijks in aanraking met de gemeentelijke dienstverlening: een nieuw paspoort, een rijbewijs, een uittreksel uit het geboorteregister, een bouwvergunning, maar ook het onderhoud in Papendrecht en een tochtje met de waterbus van Papendrecht naar Dordrecht. Dat doen we, zo blijkt uit onderzoek, meer dan verdienen. En als u dan toch een klacht heeft, moet u die kwijt kunnen. Ook dat is geregeld.

De gemeente Papendrecht werkt met het kwaliteitsmodel voor overheidsorganisaties. In 2003 is in dit kader verder gewerkt aan het beschrijven van werkprocessen van alle gemeentelijke afdelingen. Eventuele knelpunten zijn zo beter zichtbaar en eerder op te lossen. Wij willen groeien tot een vraaggerichte organisatie, zeg maar een organisatie die in haar dienstverlening alert is op wat u als burger vraagt. Daartoe hebben we in 2003 het begrip competenties ingevoerd. Competenties zijn een 'gereedschapskist' vol met eigenschappen die een gemeentebambtenaar moet hebben om goed te kunnen functioneren. Tot die gereedschapskist behoren onder meer kennis, vaardigheden, persoonskenmerken, motivatie, maar ook eigenschappen als vraag- en resultaatgerichtheid. Vraaggerichtheid, actief op zoek naar wat u aan ons als organisatie vraagt, gaat een stap verder dan klantgerichtheid. Tot die gereedschapskist hoort ook het snel reageren en afhandelen van vragen of verzoeken van u. Tot slot: mensen die bij de overheid werken vervullen een voorbeeldfunctie. Wanneer een ambtenaar bijvoorbeeld fraudeert of anderszins onbetrouwbaar handelt, brengt deze met zijn gedrag zich zelf in opspraak, maar werpt hiermee óók een smet op de gehele organisatie.

De gemeente Papendrecht heeft dan ook in 2003 een gedragscode opgesteld voor haar raadsleden, wethouders en burgermeester, en alle medewerkers. Sleutelwoorden hierbij zijn: eerlijk, betrouwbaar en onomkoopbaar. De gemeente kent overigens ook een klokkenluidersregeling die bescherming biedt aan ambtenaren die misstanden aankaarten. Dergelijke situaties hebben zich in Papendrecht niet voorgedaan in 2003. U ziet, we leggen het ambitieniveau hoog.

Tevreden burgers

In 2003 bezochten een kleine 30.000 Papendrechtters onze gemeentewinkel, zo'n 2400 per maand. In 2003 is evenals in 2002 onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de dienstverlening aan de loketten van de gemeentewinkel (op werkdagen geopend van 8.30 uur - 14.30 uur en op vrijdagavond zelfs tot 19.30 uur). Dat leverde een gemiddeld waarderingcijfer op van 8,6, een half punt hoger dan de referentiegroep (bestaande uit 33 organisaties) en weer bijna 4 % hoger dan in 2002.

De bewoners van Papendrecht zijn dus nog steeds tevreden over de gemeentelijke dienstverlening. Om maar eens wat voorbeelden te noemen. Bijna 88 % van u kreeg precies waarvoor u kwam; bijna iedereen (99,4 %) is tevreden over de tijd die nodig bleek voor de afhandeling van de vraag. Ook bent u een stuk meer tevreden over de openingstijden: van circa 58 % in 2002 naar ruim 65 % in 2003. Daar ligt de ingelaste vrijdagavond vast aan ten grondslag. Vrijwel iedereen is meer dan tevreden over de deskundigheid van de medewerker aan het loket (bijna 97 %, een stijging van bijna 11 % ten opzichte van 2002). Dat alles leidt tot het gegeven dat bijna 97 op de 100 Papendrechtters tevreden zijn over hun bezoek aan de gemeentewinkel van Papendrecht. Als kwaliteitsbewaker ben ik daarmee ronduit verguld.

Gemiddelde wachttijden 2003 balie Zorg en Inkomen

	wachttijd	transactietijd		wachttijd	transactietijd
jan.	6:32 uur	8:54 uur	feb.	6:18 uur	8:16 uur
mrt.	5:12 uur	7:26 uur	apr.	6:40 uur	7:34 uur
mei	6:46 uur	7:26 uur	juni	4:58 uur	6:44 uur
juli	8:24 uur	7:22 uur	aug.	6:04 uur	7:38 uur
sep.	7:58 uur	8:12 uur	okt.	6:42 uur	7:48 uur
nov.	7:38 uur	7:52 uur	dec.	7:58 uur	6:54 uur

Openbaar vervoer: de waterbus

Papendrecht is één van de zeven Drechtstedengemeenten. Binnen dit samenwerkingsverband ben ik voorzitter van de Bestuurlijke Commissie Verkeer en Vervoer. In deze functie zet ik mij in voor het op peil houden van de mobiliteit zodat de regio toegankelijk en bereikbaar is. Stimuleren van efficiënt openbaar vervoer en fietsgebruik is één van de opgaven op verkeer- en vervoergebied. In dat licht vind ik het verheugend dat 2003 een stijging kent van 11% in het aantal passagiers dat gebruik maakt van de waterbus. Waterbus BV zal in ieder geval de komende acht jaar (tot 2010) doorvaren. De huidige dienstregeling blijft gehandhaafd en er komt een extra halte bij bedrijventerrein Oosteind (zie hoofdstuk 1) en een extra halfuursdienst in de spits van en naar Sliedrecht. Op de wat langere termijn ligt er een optie op 's-Gravendeel te gaan varen.

Meer informatie over dienstregeling en tarieven, treft u overigens aan op: www.waterbus.nl

Theatertickets via internet

Sinds 2003 is het mogelijk tickets voor theater De Willem online te bestellen. De bestellingen via e-mail hebben dezelfde status als die met de telefoon. Sinds de invoering gaan zo gemiddeld dertig à veertig kaartjes 'over het net', hetgeen betekent dat het voorziet in een behoefte.

Voor meer informatie: www.theaterdewillem.nl

Opening skatepark

De gemeente was al geruime tijd op zoek naar een geschikte locatie voor een voorziening voor de jeugd. Hierdoor werd het begrip en geduld van de jeugd flink op de proef is gesteld. Op 15 september was het zover dat we het skatepark aan de Lange Tiendweg officieel konden openen. Na de opening gaven Papendrechtse jongeren een demonstratie van de mogelijkheden van het nieuwe skatepark.

Tevredenheidsonderzoek zwembad De Hooght

In het kader van voortdurende verbetering van de gemeentelijke dienstverlening, startte de gemeente november 2003 een klanttevredenheidsonderzoek onder bezoekers van zwembad De Hooght. Hiertoe werden 1800 huishoudens willekeurig geselecteerd die een vragenlijst kregen toegestuurd. De uitkomsten zijn in 2004 bekend.

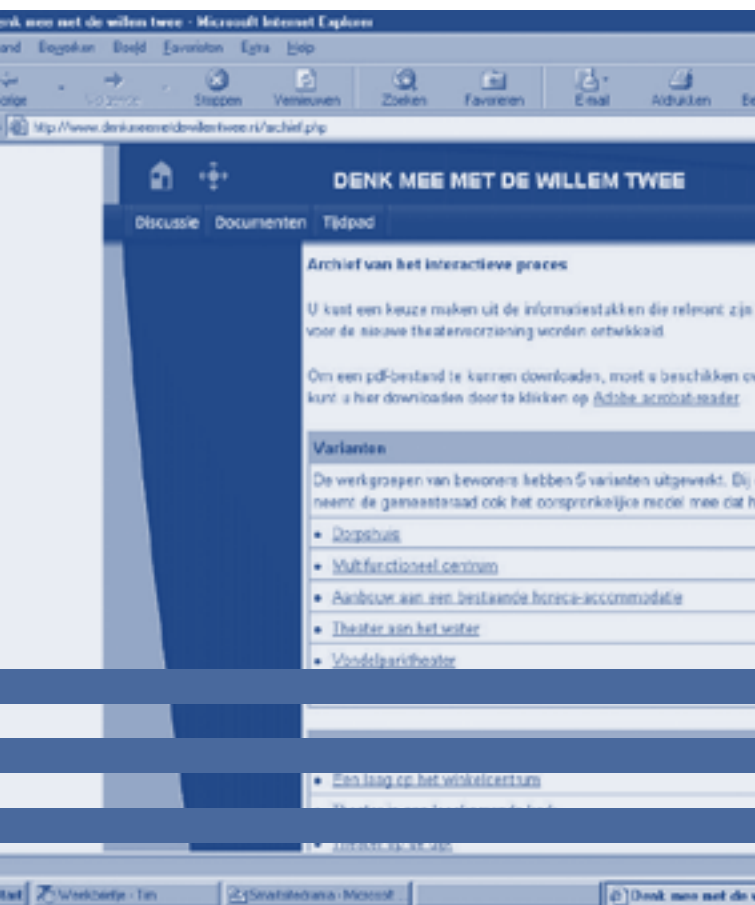
Omgaan met klachten (1)

Onderdeel van een goede dienstverlening is ook een adequate afhandeling van klachten. De gemeente Papendrecht had hiervoor tot eind 2003 een onafhankelijke ombudscommissie die bezwaarschriften in behandeling neemt. Tot eind 2003, want vanaf 2004 neemt de Nationale Ombudsman deze rol over (zie verder in dit hoofdstuk). Deze commissie (evenals de Nationale Ombudsman) neemt een klacht pas in behandeling als deze reeds is voorgelegd aan de gemeente, maar de klager niet tevreden is over de uitkomst of de wijze van klachtafhandeling. Voor klachten over de inhoudelijke uitvoering van wetten en besluiten bestaan wettelijke bezwaar- en beroepsprocedures. Deze klachten vallen niet onder de klachtenregeling. Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk om een klacht in te dienen over het weigeren van een bouwvergunning.

In 2003 waren er in totaal zeven klachten, twee hadden betrekking op dezelfde situatie. Alle klachten zijn na een interne klachtenbehandeling terechtgekomen bij de Ombudscommissie.

Omgaan met klachten (2): aansluiting bij Nationale Ombudsman

De drie bestuursorganen van de gemeente Papendrecht (raad, college van burgemeester en wethouders en de burgemeester) zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman. Een besluit van de minister van Binnenlandse Zaken vormde voor de gemeenteraad aanleiding begin november de Verordening klachten gemeente Papendrecht 2003 vast te stellen die met ingang van 2004 in werking treedt. Dit is een aanvulling op de Algemene wet bestuursrecht, die de minimeisen voor het intern klachtrecht beschrijft. De Nationale ombudsman geldt als gezaghebbend en garandeert in nog hogere mate de onafhankelijkheid van de externe klachtbehandeling dan reeds het geval was met de gemeentelijke ombudscommissie als vaste adviescommissie voor bezwaarschriften. De Nationale ombudsman is gezien haar omvang in staat continu capaciteit en kwaliteit te leveren. Wanneer een klacht binnen de gemeente Papendrecht is afgehandeld, maar de klager zich niet kan verenigen met de beslissing, is een gang naar de Nationale Ombudsman mogelijk.



3.

De website over het nieuwe theater.

Het evenwicht tussen communiceren en informeren

Als er door werkzaamheden een weg wordt afgesloten, of er zijn wijzigingen in uitkeringsregels, dan wilt u dat wij u adequaat informeren. Als de gemeente plannen aan het voorbereiden is, zult u uw visie willen laten horen, bijvoorbeeld via inspraak. Beide situaties zijn vormen van eenrichtingsverkeer (van ons naar u of van u naar ons). Steeds vaker echter treden wij in dialoog met u en ontstaat er tweerichtingsverkeer. En in sommige gevallen vragen wij u zelfs co-producent van ons beleid te worden. Ook hier willen we onze organisatie in laten groeien: het vermogen om op succesvolle manier te communiceren.

De Burgemeester is lid en voorzitter van het College en tegelijkertijd voorzitter van de gemeenteraad. Maar ook heeft de burgemeester, net zoals elke wethouder, een eigen portefeuille. Tot mijn portefeuille behoort onder meer het algemene communicatiebeleid en het zal dan ook geen verbazing wekken dat ik hier bijzonder belang aan hecht. De uitvoering van het communicatiebeleid ligt bij de afdeling Beleidscoördinatie van de gemeente Papendrecht.

Zomernota en communicatie

Na de verkiezingen in 2002 was het in Papendrecht zoeken naar nieuwe politiek-bestuurlijke verhoudingen. Dat kwam onder meer door de invoering van de wet Dualisering en de roep om en aandacht voor de "nieuwe politiek".

De zoektocht naar een nieuw evenwicht heeft tot stevige confrontaties tussen het College en de gemeenteraad geleid. Daar is op zich niks mis mee. De behandeling van de Zomernota medio 2003 is een goed voorbeeld van het zoeken naar nieuwe rollen. Tijdens deze raadsvergadering was er kritiek op het College, onder meer met betrekking tot zichtbaarheid, resultaten en communicatie.

Het onderzoek van Bureau Berenschot naar de effectiviteit van de organisatie en de verslechterde financiële situatie deden de rest. De raad concludeerde dat er 10 % moest worden bezuinigd op de bedrijfsvoering, terwijl het College juist om extra middelen had gevraagd voor versterking van de bedrijfsvoering. Wethouder De Jong, portefeuillehouder van onder meer Financiën en P&O, stelde zijn portefeuille beschikbaar. De heer De Looft volgde hem in 2003 op.

Als burgemeester heb ik zelf onderzoek naar de gang van zaken gedaan en daarbij veel gesprekken met betrokkenen gevoerd. Daardoor heb ik de oorzaken van deze confrontatie goed in beeld gekregen en heb ik kunnen constateren, dat enerzijds de beeldvorming erger is dan de praktijk en dat er anderzijds sprake was van een incident waar niemand op uit was.

Hieronder volgt een overzicht van communicatie-activiteiten in 2003 ten einde de zichtbaarheid van gemeentebestuur en gemeente te vergroten en de communicatie met de burger te verbeteren.

Communicatiemiddelen

De gemeente zet verschillende communicatie-instrumenten in om bewoners van Papendrecht te informeren. Zo is er wekelijks een informatieve gemeentenieuwspagina in het Papendrechts Nieuwsblad. Op deze pagina informeert het gemeentebestuur u over belangrijke besluiten, eventuele inspraakprocedures, nieuwe verkeerssituaties zoals afsluitingen en omleidingen, openingstijden gemeentehuis en zo verder. Daar kwam in 2003 een extra gemeentenieuwspagina bij in de Stem, een nieuwe regionale krant voor de Drechtsteden. Daarnaast is er de website die informatie en nieuws bevat. In 2003 is een start gemaakt met het verbeteren hiervan vooral op het gebied van toegankelijkheid. Via de website kunt u ook het raadsinformatiesysteem (RIS) raadplegen dat alle vergaderstukken van gemeenteraad en raadscommissies alsmede collegebesluiten bevat, zij het dat alle documenten hier integraal en ongewijzigd zijn ondergebracht. Het RIS is namelijk in de eerste aanleg een naslagwerk voor gemeenteraadsleden, desondanks kunnen ook inwoners van de gemeente Papendrecht hier informatie uit putten. Het RIS voldoet inmiddels aan de eisen die het ministerie van Binnenlandse Zaken aan een dergelijk informatiesysteem stelt qua structuur, inhoud en archieffunctie.

In 2003 is ter ondersteuning van het interactief theatertraject een website opgezet en zijn twee nieuwsbrieven verspreid onder de totale bevolking van Papendrecht. De website, www.denkmeemetdewillemtwee.nl, bevat naast nieuws rond het interactieve proces ook de mogelijkheid tot interactie op het discussieforum. Ook is in 2003 een nieuwsbrief ontwikkeld die gebruikt kan worden indien er belangrijk nieuws valt te melden. Zo verscheen er in 2003 de eerste nieuwsbrief over de nieuwe Wet Werk en Bijstand die vanaf 2004 de huidige Algemene Bijstandswet vervangt. Papendrechtters met een uitkering hebben deze ontvangen.

Informeren

Een informatieavond is een communicatiemiddel die het mogelijk maakt voor de gemeente tekst en uitleg te geven over een genomen (principe-)besluit. Zo nam het college medio 2003 het besluit een exploitatievergunning te verlenen aan de horecagelegenheid Xie je zo / Cultura. Het college organiseerde vervolgens in september 2003 voor met name omwonenden een informatieavond in de raadzaal van het gemeentehuis. Ik heb toen als burgemeester de procedure van vergunningverlening alsmede het handhavingstraject toegelicht. De exploitatievergunning bevat voorwaarden die overlast zoveel moet inperken dan wel voorkomen.

Van inspreken tot inspraak

Als de gemeente Papendrecht een besluit neemt, heeft dat meestal gevolgen voor bewoners, organisaties en bedrijven. In Papendrecht zijn er allerlei mogelijkheden om uw mening te laten horen. Dat begint met 'inspreken'. Bij commissievergaderingen is er ruimte voor u gereserveerd om uw mening te ventileren. Bewoners mogen inspreken over zaken die op de agenda staan. Elke Papendrechtter heeft dit recht.

Zij krijgen hiervoor maximaal vijf minuten in de eerste termijn. De commissie betreft die inbreng vervolgens bij de beraadslagingen. In 2003 maakten zes Papendrechtse hiervan gebruik. Het betrof onder meer de referendumgroep theater, de centrumplannen en Arriva. Inspraak gaat een stap verder. Bij inspraak kunt u nog iets aan dat besluit wijzigen: dat 'iets' is niet de 'of'-vraag, doen we het wel, maar wel de 'hoe'-vraag. Inspraak vindt plaats vlak voordat de gemeenteraad een besluit neemt over een plan of nieuw beleid. Via inspraakprocedures kunt u hierop uw visie geven. Zo zijn er vaak nog aanpassingen mogelijk, voordat de gemeenteraad het plan definitief vaststelt. De gemeente Papendrecht hanteert twee soorten inspraak: de wettelijke en de wenselijke. In een aantal gevallen is inspraak wettelijk vereist. Zo bepaalt de Wet op de Ruimtelijke Ordening (WRO) dat een gemeente zijn plannen voor bouw en ontwikkeling in en om de stad ter inspraak voorlegt aan belanghebbenden. De Algemene wet bestuursrecht (Awb) geeft procedures hiervoor. Papendrecht heeft daarnaast nog een eigen variant. Het gemeentebestuur kiest er voor om ook plannen die niet wettelijk verplicht zijn ter visie voor te leggen, met inwoners te bespreken. De procedures voor deze 'wenselijke' inspraak staan in de Papendrechtse inspraakverordening. Het voordeel van inspraak in het algemeen is dat aanwezige weeffouten nog te herstellen zijn. De Papendrechtse variant, ook inspraak op beleidsvoornemens die dat niet wettelijk vereisen, laten zien dat het ons menens is om uw visie te horen.

In 2003 zijn vier projecten voor inspraak vrijgegeven:

- mobiliteitsplan Drechtsteden en Kadernota Hoogwaardig Openbaar Vervoer Drechtsteden;
- het Winkelcentrum Westpolder;
- de Kleine Waal, stichting Stolpehove;
- de aanleg rotonde kruising Burgemeester Keijzerweg/Ketelweg/Rietgorsweg (zie ook hoofdstuk 1).

U bent het niet met ons eens

Vanwege de vaak tegengestelde belangen is het niet verwonderlijk dat niet iedereen altijd even tevreden is met beslissingen die we als gemeente nemen. Is dat het geval, dan is het in de regel mogelijk een bezwaarschrift in te dienen.

Dat moet schriftelijk, gericht aan de gemeenteraad, burgemeester of het college van Burgemeester en Wethouders, en moet in ieder geval de volgende gegevens bevatten: naam, adres, handtekening, datum waarop u de brief verstuurt, omschrijving van het besluit waar- tegen u bezwaar maakt en de redenen waarom.

Dit moet bovendien binnen zes weken na bekendmaking van het besluit. Als een belanghebbende met spoed een besluit ongedaan wil laten maken moet hij zich, gelijktijdig met het indienen van het bezwaarschrift, richten tot de voorzitter van de Rechtbank in Dordrecht. In 2003 werden in totaal 116 bezwaarschriften ingediend.

Bezwaarschriften

- | | |
|---|----|
| - openbare orde en veiligheid en ruimtelijke ontwikkeling en beheer (waaronder bouw- en regelgeving | 81 |
| - sociale aangelegenheden en publiekszaken | 35 |

Tenslotte biedt de gemeentelijke referendumverordening in specifieke gevallen en onder geldende voorwaarden de mogelijkheid tot het houden van een referendum.

Van meedenken tot coproduct

Inspraak en referenda stammen uit de jaren zeventig en werken 'achteraf'. Het besluit is genomen en dan volgt eventueel bezwaar van bewoners. Begin jaren negentig ontstond de behoefte burgers meer bij het beleid te betrekken. Niet aan het einde van proces, maar aan het begin. Hieruit is interactieve beleidsvorming geboren. Gemeentebestuur en bewoners maken samen beleid. De gedachte is dat dit de kwaliteit ten goede komt, het draagvlak voor besluiten toeneemt en zelfs de democratie op deze wijze beter functioneert. Anno 2004 geldt interactief beleid als essentieel onderdeel van modern bestuur. Ook de gemeente Papendrecht is actief op dit gebied. Op kleinere schaal zijn rotondes zoals de reconstructie ter hoogte van de Kennedylaan-Willem Dreeslaan en het Vijverpark op deze wijze tot stand gekomen. In 2003 is een groot interactief traject in Papendrecht van start gegaan: de komst van een nieuw theater (zie voor meer hierover hoofdstuk 1).

Inmiddels is een start gemaakt met een integraal verkeersveiligheidsplan voor de gemeente dat alle aspecten bestrijkt van 'duurzaam veilig', zowel op infrastructureel gebied als op het gebied van gedragsbeïnvloeding. De aanpak van dit plan zal ook interactief plaatsvinden.

Kritische bewoners

Het is gemakkelijk waar het interactief beleid betreft kritiek te leveren, bijvoorbeeld op het aantal deelnemers aan het interactieve theatertraject. Zoals ik in hoofdstuk 1 reeds memoreerde is interactieve beleidsvorming een leerproces voor zowel bewoners als bestuur. In dit verband wil ik ook wijzen op het veelgeprezen rapport van de commissie Wallage 'in dienst van de democratie'. Kortgezegd pleitte zij voor een interactief en democratisch leiderschap. Hetzelfde rapport beschrijft echter de verschillende type burgers waar het hun houding betreft tegenover (lokale) overheid. Hieruit blijkt dat slechts één op de vijf burgers voelt voor een rol als medeproducent van beleid. Dat betekent mijns inziens dat opkomst bij en/of deelname aan interactieve proces niet maatgevend is voor de kwaliteit ervan. En ook hier grijp ik terug naar de titel van dit jaarverslag 'naar een nieuw evenwicht'. Bij interactieve processen is het van cruciaal belang dat er een evenwichtige verdeling is tussen belanghebbenden en bestuurders, tussen ervaren en onervaren insprekers en vooral tussen groepen die zich 'vanzelf' aandienen en groepen die minder eenvoudig zijn te bereiken.

Communicatie is ook...: de wijk ingaan

Een bijzondere vorm van communicatie zijn de wijksprekuren. In 2003 waren er (inloop)wijksprekuren in zowel de Kraaihoek en Middenpolder als ook Westpolder/het Eiland in de Ark 8. Bewoners kunnen op deze avonden terecht met vragen, klachten of goede ideeën over de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk. Deze avonden bieden een uitgelezen mogelijkheid te peilen wat er leeft in de samenleving.

Het jaar 2003 markeerde ook het startpunt in het denken over een nieuwe vorm van Wijkgericht Werken. De algemene filosofie hierachter is 'wijkgericht werken' te verbreden tot geheel Papendrecht. Zo is het de bedoeling dat er één spreekuur komt voor geheel Papendrecht, een gemeentebreed professioneel klachten- en registratiesysteem en wijkteams Beheer en Onderhoud. In deze opzet passen ook themagerichte bijeenkomsten. Met bewoners is een werkgroep Wijkgericht Werken in het leven geroepen om tot één bewonersorganisatie te komen voor heel Papendrecht. De nieuwe opzet van wijkgericht werken zal in 2004 worden voorgelegd aan de gemeenteraad.

Spreekuur

Sinds 2002 is er een spreekuur op elke dinsdag van 16.00 tot 17.00 uur bij zowel mij als bij de wethouders. Dit leent zich uitstekend voor het inbrengen van onderwerpen door bewoners en tegelijkertijd stimuleert het de communicatie tussen bestuur en bewoners. In 2003 hebben ruim 35 Papendrechtters gebruik gemaakt van mijn spreekuur. Daarnaast krijg ik jaarlijks vele reacties, vragen of verzoeken via e-mail, telefoon of brief.

Nieuwjaarsreceptie

De nieuwjaarsreceptie is natuurlijk om het nieuwe jaar in te luiden, maar ook een uitgelezen moment contacten te leggen of te verstevigen met u als bewoner. Als burgemeester hecht ik grote waarde aan het directe contact met u, zeker gelet op mijn functie boven partijen en partijbelangen. Ook biedt het mij de gelegenheid aandacht te vragen voor bijzondere onderwerpen in mijn nieuwjaarspeech. Zo riep ik in verband met Papendrecht 900 op om met zijn allen van 2005 een Papendrechts Olympisch jaar te maken: van, voor en door Papendrechtters.

Zelfkennis en -onderzoek

Zoals u ziet doen we het nodige op het gebied van communicatie. Maar doen we daarmee voldoende? Er zijn geluiden, óók uit de gemeenteraad, dat de communicatie beter kan. Ik vind dat wij met z'n allen oog en open oor moeten hebben waar de communicatie voor verbetering vatbaar is. Zelf zal ik proberen waar mogelijk daar aan bij te dragen. Zo is in 2003 de aanzet gegeven de communicatie intern onder de loep te nemen. Een belangrijk aandachtspunt van dit onderzoek dat in de eerste helft van 2004 plaatsvindt, is te komen tot een organisatie die minder intern en meer extern is gericht. Meer oog voor de rol van communicatie, niet na beleid maar tijdens en gelijktijdig aan het beleid.

Een mogelijkheid hierbij is communicatie onderdeel te maken van het competentieprofiel (zie hoofdstuk 2) van ambtenaren. De gedachte hierbij is deze: als de interne communicatie in orde is, zal ook de externe communicatie, de communicatie naar u verbeteren. Verder communiceert het gemeentebestuur veelvuldig met u via de pers. Om dit proces te verbeteren hebben college van burgmeester en wethouders eind 2003 een mediatraining gevolgd bij de Hoop & Lievaart producties.

Tot slot een punt dat ik onder de aandacht wil brengen is sensitiviteit, het vermogen van ambtenaren en bestuurders (ambtenaren richting bestuur, ambtenaren richting bewoners en bestuurders richting bewoners) verhoudingen en vragen goed in te kunnen schatten. Ook op dit punt zal ik in 2004 initiatieven ontplooiën.



4.

De brandweer: een belangrijke rol in een veilig Papendrecht.

Het ultieme evenwicht: naar een veiliger Papendrecht

Bewoners zien veiligheid als een belangrijke prioriteit, zo ook college, gemeenteraad en burgemeester. Veiligheid is niet voor niets onderdeel van zowel het coalitieakkoord als ook het collegeprogramma. 2003 was in dat opzicht een belangrijk jaar voor Papendrecht. Er werd beleid geformuleerd voor zowel veiligheid als handhaving. Rode draad is samenwerking (integraliteit) bij veiligheid en niet langer gedogen en actiever optreden waar het handhaving betreft. Openbare orde is onderdeel van de portefeuille van de burgemeester.

Met de veiligheid is het in Papendrecht relatief goed gesteld. Uit het onderzoek 'feiten, belevingen en trends, 2003, de nulmeting voor leefbaarheid en veiligheid in Papendrecht' geven Papendrechters een 7,1 als rapportcijfer voor veiligheid. Bewoners van Papendrecht voelen zich daarmee een stuk veiliger dan bijvoorbeeld Dordtenaren (cijfer 6,6). Ook criminaliteitscijfers bevestigen dit beeld: in 2003 werden er door de politie Zuid-Holland Zuid in totaal 1534 aangiften in Papendrecht geregistreerd, een afname van bijna 7 % ten opzichte van 2002. Dat levert een criminaliteitsdruk (gerelateerd aan het totaal aantal inwoners dat ouder is dan 15 jaar) op van 5,5 %. Ter vergelijking: in Dordrecht ligt dat percentage op 12%. Toch is dat nog geen reden tot tevredenheid. Een kwart van de bevolking (26 %) van Papendrecht voelt zich in het algemeen wel eens onveilig (dat is nog wel iets lager dan het landelijk gemiddelde van bijna 28 %). De meest genoemde redenen voor onveiligheidsgevoelens: 'hangjongeren' (13 %) en angst voor berovingen (8%). De gemeente Papendrecht heeft een hele reeks aan maatregelen genomen in 2003 om de veiligheid te vergroten.

Aangiftes politie 2003			
	2002	2003	verschil (%)
gewelddelicten			
Beroving (straatroof)	6	13	116,7
Mishandeling	61	86	41
Bedreiging	39	39	0
Openlijk geweld tegen personen	8	4	-50
overlast jeugd			
Meldingen overlast van jeugd	177	223	26
milieu			
Aantal incidenten	318	189	-40,6
verkeersongevallen			
Verkeersongeval (materieel)	436	410	-6
Verkeersongeval (letsel)	38	44	15,8
Verkeersongeval (dodelijk)	1	0	-100
Rijden onder invloed (aanhoudingen)	66	74	12,1
Snelheidsovertredingen	3681	10434	183,5
Roodlichtovertredingen	374	441	17,9
bedrijfsinbraken			
Aangiften	116	73	-37,1
woninginbraken			
Aangiften	113	80	-29,2
volumecriminaliteit			
Diefstal uit auto	252	279	10,7
Diefstal auto	54	51	-5,6
Diefstal bromfiets snorfiets	28	30	7,1
Diefstal fiets	245	197	-19,6
Vernieling cq. zaakbeschadiging	336	254	-24,4
verdachten			
Totaal aangehouden	274	356	29,9
PV/Dossier			
Opgemaakte dossiers	250	344	37,6
aangiften			
Totaal opgenomen	1644	1534	-6,7
aangiften			
Totaal opgehelderd	254	292	15

Bron: jaarverslag 2003, Politie Zuid-Holland Zuid.

Werken aan vandalisme

Hoewel vandalisme geen term is die voorkomt in het wetboek van strafrecht, staat bij en bewoners én gemeente hoog op de agenda. Zo was er in 2003 een openbare werkvergadering over vandalisme met als belangrijkste doel het probleem vandalisme scherp te stellen en zo mogelijk tot oplossingen te komen.

Gemeentegrenzenoverschrijdende veiligheid

Twintig burgemeesters, waaronder ik namens Papendrecht, hebben eind 2003 samen met de korpschef en de hoofdofficier van Justitie van de regio Zuid-Holland-Zuid een gezamenlijke Veiligheidsverklaring ondertekend. De samenwerking 'Zuid-Holland Zuid' richt zich met name op gezamenlijke werkafspraken rondom veilige en leefbare straten, veilige bedrijventerreinen en rondhangende jeugd. De Veiligheidsverklaring is een aanvulling op het regionaal convenant (het 'prestatiecontract' met de ministers) en zorgt voor een extra impuls voor veiligheid op lokaal niveau. De looptijd van het convenant is tot eind 2005.

Integrale veiligheid: samenwerken voorop

In de kadernota integrale veiligheid (september 2003) staat samenwerking en pro-actief beleid voorop. Belangrijke uitgangspunten van de nota zijn:

- samenwerking op alle fronten: gemeente, politie, Openbaar Ministerie, maar ook: bewoners, bewonersorganisaties, winkeliers, ondernemers en belangenorganisaties;
- balans (evenwicht) tussen repressieve (meer blauw op straat, bestraffing) en preventieve/proactieve maatregelen (sociale cohesie in wijken, buurttoezicht, keurmerk veilig wonen, meldpunt veiligheid, verslavingszorg, onderwijs, jeugdzorg, en zo verder);
- het aanpakken van onveiligheid in combinatie met het bevorderen van de zelfredzaamheid van bewoners en instellingen.

Het gemeentebestuur heeft zich zelf tot doel gesteld aan de hand van deze nota het integrale veiligheidsbeleid verder uit te werken en om te zetten in acties.

Vacature veiligheid vervuld

De vacature beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid is in 2003 ingevuld. Dit onderstreept het belang dat de gemeente hecht aan dit beleidsterrein.

Communicatie in veiligheid

In 2003 is de communicatie tussen mij, portefeuillehouder openbare orde en veiligheid, en de ambtelijke organisatie verder gestructureerd. Minimaal eenmaal per twee weken is er overleg tussen de portefeuillehouder en de teamchef van het Papendrechtse politiekorps. Regelmatig heb ik overleg met de lokale brandweercommandant. Bij beide overlegstructuren is de beleidsmedewerker integrale veiligheid aanwezig.

Buurtpreventie/buurttoezicht

In 2003 is begonnen met buurttoezicht in Dennenhof. Het is een initiatief van buurtbewoners, politie en gemeente. Buurttoezicht is een middel dat valt onder het begrip buurtpreventie en onder regie staat van de politie. Bewoners, geïnformeerd door de politie, kunnen bijvoorbeeld uitkijken naar verdachte situaties in de wijk. Zij fungeren zo als de oren en ogen van de politie en dragen zo hun steentje bij aan preventieve maatregelen waar het veiligheid betreft. Bij verdachte situaties nemen de vrijwilligers direct contact op met de politie. In 2003 is het buurttoezicht 25 keer ingezet. Er zijn geen dieven op heterdaad betrapt, maar het aantal aangiften is wel afgenomen. Een goed voorbeeld van samenwerken.

Binnenlopen met een idee

De (inloop)wijksprekuren kunnen ook een belangrijke bijdrage leveren aan de leefbaarheid en veiligheid. Bewoners lopen binnen en kunnen ideeën aandragen of hun verhaal kwijt over bijvoorbeeld ergernissen. Bij zo'n inloopsprekuren in de wijk is een wijkcoördinator, wijkagent, medewerker van Beheer en Onderhoud en een vertegenwoordiger van het Wijkplatform aanwezig. Voor Westpolder/Eiland en Kraaihoek Middenpolder wordt januari 2004 een start hiermee gemaakt.

U kunt de gemeentenieuwspagina checken voor locatie, datum en tijd.

Opening Meldpunt Veiligheid en leefbaarheid

September 2003 is het meldpunt 'veiligheid en leefbaarheid' van start gegaan. Vanaf dat moment kwamen er gedurende de rest van het jaar 98 meldingen binnen, waarvan er in dit jaar nog 88 afgehandeld zijn. Het meldpunt is een belangrijk instrument waar het veiligheid, hinder dan wel overlast en zaken die betrekking hebben op de inrichting van de openbare ruimte. Bewoners in de wijken kunnen snel problemen signaleren, die vaak ook tot een snelle oplossing kunnen leiden. Gemeente en politie dragen zorg voor afhandeling van de melding. Op deze wijze draagt het meldpunt bij aan het reduceren van gevoelens van onveiligheid en de verhoging van de leefbaarheid in Papendrecht.

Keurmerk veilig wonen

Het keurmerk veilig wonen is ook een instrument dat bijdraagt aan de veiligheid. In 2003 hebben bewoners/eigenaren van de laatste circa vijfhonderd woningen een brief gekregen van de gemeente in samenwerking met de Stichting Veiligheid en Toezicht om te komen tot het keurmerk veilig wonen. Alle bewoners in Papendrecht zijn inmiddels aangeschreven. De Stichting Veiligheid en Toezicht geeft Papendrechtters kosteloos advies over hang- en sluitwerk van ramen en deuren, buitenverlichting, rookmelders en algemene beveiligingsmaatregelen.

Volgt een bewoner deze adviezen op dan levert dat het Politiekeurmerk Veilig wonen op.

Bijkomend voordeel is dat verzekeringsmaatschappijen dan tussen de 10 en 25% korting geven op de premie van de inboedelverzekering. Het streven van de gemeente is er op gericht het percentage woningen te verhogen dat daadwerkelijk zo'n keurmerk heeft.

Alertheid: rampoefening

In het geval zich een calamiteit voordoet, moeten alle betrokken partijen alert, snel en adequaat kunnen handelen. Daarbij spelen procedures (rampenplan) en ervaring een belangrijke rol. Om binnen alle geleidingen hiermee ervaring op te doen is in oktober 2003 een ramp gesimuleerd (aanvaring van de waterbus met een boot) en onder mijn leiding een rampoefening gehouden. Een dergelijke oefening zal ieder jaar plaatsvinden. Naast ervaring biedt dat ook de mogelijkheid procedures waar nodig aan te scherpen en voorzieningen te treffen die nodig blijken.

Handhaven

Na de ramp in Enschede en de brand in Volendam staat het begrip handhaven volop in de aandacht. Gemeenten zijn verplicht om handhaving in een programma uit te werken en toe te zien op naleving ervan. Uiterlijk 2005 zal er een keurmerk voor gemeenten zijn op dit gebied. De gemeente Papendrecht kwam in 2003 met een kadernota Handhaving met de volgende uitgangspunten:

- juridische kaders en beleid zijn helder;
- elke handeling van de gemeente is er op gericht naleving van rechtsregels te bevorderen en/of een overtreding te beëindigen;
- de handhavingstaak ontwikkelt zich van reactief naar pro-actief;
- het is noodzakelijk samenwerking, afstemming, synergie en eenduidigheid in handhaving te bevorderen;
- wordt een gestelde regel nageleefd, dan is daarmee het doel van handhaving bereikt;
- de gemeente Papendrecht gedooft niet;
- de handhaving door de gemeente Papendrecht kenmerkt zich door een meersporenbeleid;
- de uitvoering ligt vast in handhavingsprotocollen;
- effecten van handhaven worden gemonitord;
- handhavingsbeleidsvoornemens en handhavingsresultaten worden, met inachtneming van de Wet openbaarheid van bestuur, openbaar gemaakt.

Horecanota en horeca-actie

Het college van B&W heeft de oude Horecanota van 1997 in 2003 geactualiseerd en aangescherpt. Deze nota schetst het gemeentelijk beleid en de diverse regelingen ten aanzien van de horeca en geeft een juridisch toetsingskader voor de beoordeling van aanvragen van horecabedrijven voor uiteenlopende vergunningen.

In 2003 werden er evenals in 2002 zes horeca-instellingen beoordeeld door een team van de gemeente, waaronder een lid van het brandweerkorps en een opsporingsambtenaar bouw en woning toezicht, de politie en de Keuringsdienst van Waren. Een aantal punten daargelaten, waren de betrokken partijen tevreden over de aangetroffen situatie bij de Papendrechtse horeca-instellingen.

Rond de kerstperiode en de jaarwisseling 2003/2004 is veel extra inzet gepleegd om de feestelijkheden goed te laten verlopen. Ik heb wel geconstateerd dat in deze periode voor een eenduidige vergunningverlening voor deze evenementen intern en extern betere afstemming nodig is.

Metten is weten

Beleids- en kadernota's en daaraan gekoppelde acties hebben alleen zin als het ook mogelijk is de effectiviteit daarvan vast te stellen. In groeiende mate zal de gemeente Papendrecht prestatie-indicatoren moeten introduceren om dit te kunnen meten. Voor veiligheid en leefbaarheid zijn er reeds van dergelijke indicatoren, waaronder:

- rapportcijfer veiligheid uit de Monitor Leefbaarheid en Veiligheid;
- criminaliteitscijfers;
- bedrag dat aan scholen wordt uitgekeerd als gevolg van vandalisme en inbraak;
- bereikbaarheid politie;
- percentage gecontroleerde horeca-instellingen op het totale aantal afgegeven drank- en horecavergunningen;
- aantal brandweeroefeningen (per jaar);
- percentage controle panden door brandweer op het totale aantal afgegeven gebruiksvergunningen;
- aantal rampoefeningen (per jaar).

De gemeente streeft ernaar deze indicatoren in 2004 van streefwaarden te voorzien, zodat duidelijk wordt dat er progressie zit in een veiliger en leefbaarder Papendrecht.



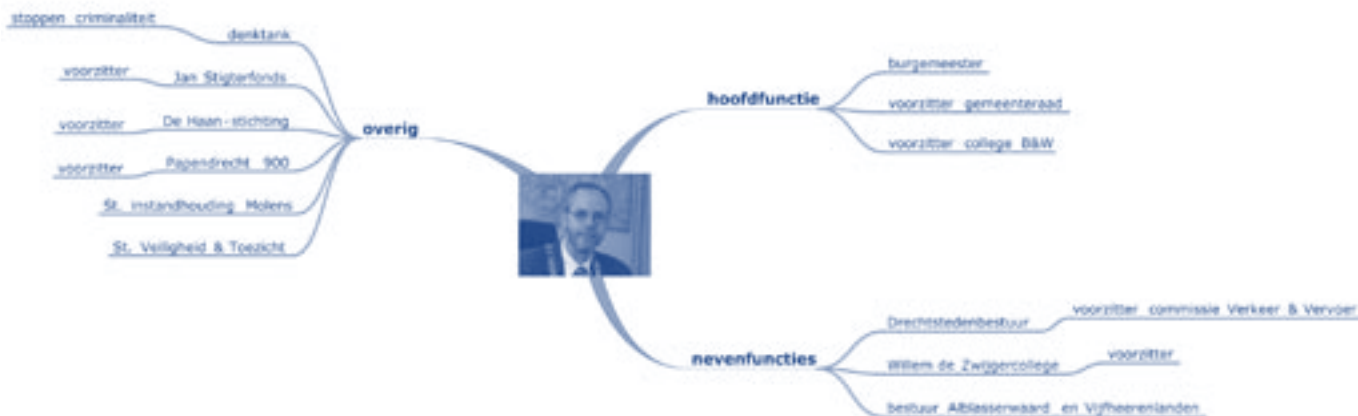
5.

Minister Brinkhorst en burgemeester De Bruin bij de opening van de nieuwe fabriek van Stork Aerospace.

De gemeente Papendrecht als merk en boegbeeld

De burgemeester heeft naast vele bestuurlijke ook allerlei representatieve taken. Bij feestelijke aangelegenheden of openingen, recepties, gemeentelijke personele aangelegenheden, jubilea, koninklijke aangelegenheden en onderscheidingen, evenementen of hooggeplaatst bezoek, treedt de burgemeester als boegbeeld van de gemeente op.

Een gemeente is net zo goed een merk als Nike of Swatch. Dat is voor Papendrecht dus niet anders. Waaruit bestaat het merk gemeente? Dat is naast Papendrecht als historische gemeente, Papendrecht als woon-, cultuur-, kennis- en zakengemeente. Op deze terreinen begeven zich dan ook veel van de representatieve taken van de burgemeester. Dat gaat van het bijwonen van een opening van een nieuwe fabriek voor Stork Aerospace (zakengemeente), het uitreiken van diploma's (kennismunicipaliteit), het bijwonen van een nieuwjaarsconcert van Excelsior (cultuurgemeente) tot de aanzet geven voor de viering van Papendrecht 900 (historische gemeente).



Functies en nevenfuncties van de burgemeester.

Evenals Nike dat heeft en daardoor bekend is en herkend wordt, heeft de gemeente ook zijn beeldmerk: het logo van Papendrecht. Voor de burgemeester die de gemeente representeert zou je kunnen zeggen dat het ambtsketen die rol vervult. Het ambtsketen bevestigt zijn gezag en is zichtbaar wanneer de burgemeester in functie is of een representatieve taak verricht. Verscheidene burgemeesters voor mij, hebben reeds aangegeven dat de ambtsketting aan een 'opfrisbeurt' toe was. Dat heeft plaatsgevonden in 2003. Ook is er een gemeentelijke erespeld ontworpen, die qua vorm gebaseerd is op het gemeentelijk logo en de schakel uit de ambtsketen. Bewoners die zich verdienstelijk hebben gemaakt voor Papendrecht komen hiervoor in aanmerking. In 2003 is deze speld nog niet uitgereikt.

Sterkere en lichtere vliegtuigen

Op 24 november opende Minister Brinkhorst van Economische Zaken in mijn aanwezigheid de nieuwe fabriek voor productie van romppanelen van het materiaal Glare bij Stork Aerospace (Fokker) in Papendrecht. Glare ('Glass Reinforced Aluminium') is een aluminium dat is versterkt met glasvezel (geïmpregneerd met epoxiehars). Het nieuwe veelbelovende product is ontwikkeld door Stork in samenwerking met de TU Delft en het Nationaal Lucht- en Ruimtevaartlaboratorium. De combinatie van materialen maakt vliegtuigen lichter, sterker en beter bestand tegen corrosie en metaalmoeheid.

Bezoek gedeputeerde Zuid-Holland

Leen van der Sar, gedeputeerde van de provincie Zuid-Holland, bracht in november een bezoek aan Papendrecht. Dergelijke bezoeken zijn belangrijk omdat het de mogelijkheid biedt voor Papendrecht belangrijke zaken onder de aandacht te brengen. Van der Sar is verantwoordelijk voor de regio Zuid-Holland Zuid, waartoe ook Papendrecht behoort. Met burgemeester en wethouders maakte hij een rondrit langs gebieden waar de gemeente Papendrecht inbreng van de provincie Zuid-Holland verwacht, waaronder het industrieterrein Oosteind, het gebied ten noorden van de A15 en de route gevaarlijke stoffen (A15/N3). Aansluitend was er overleg tussen het college en de gedeputeerde over met name dit laatste onderwerp. Burgemeester en wethouders van Papendrecht hadden al eerder per brief aan Rijkswaterstaat aangedrongen maatregelen te nemen om risico's als gevolg van het vervoer van gevaarlijke stoffen langs deze route zoveel mogelijk te beperken.

Op de spits

Het kerkgebouw van de Hervormde Gemeente aan de Kerkbuurt is beeldbepalend voor de gemeente Papendrecht. De oorspronkelijke kerk is van 1891. Hij werd in 1929 gerestaureerd en uitgebreid met een toren. Enkele jaren terug bleek de toestand van de toren zorgelijk. Besloten werd deze in 2003 te slopen omdat restauratie te duur bleek zonder garantie op blijvend herstel. Eind augustus werd het onderstel van de spits (de 'lantaarn') op de toren van de Grote Kerk geplaatst en begin september de spits zelf. In 2004 zal ik de torenspits van de Grote Kerk namens de gemeente Papendrecht overdragen aan het College van Kerkvoogden van de Hervormde Gemeente.



De heer Van der Sar, gedeputeerde van de provincie Zuid-Holland.

Kerkelijk leven

Ik vind het kerkelijk leven in Papendrecht belangrijk. Daarom onderhoud ik contact met de verschillende kerkgenootschappen in Papendrecht om te weten wat er speelt. Zo ben ik bijvoorbeeld bij de komst of het vertrek van een predikant aanwezig. Met de komst van dominee N. Ribbers heeft de Papendrechtse christelijke gereformeerde Elimkerk weer een predikant. De positie was twee jaar vacant. De bevestigingsdienst werd door dominee W.P. de Groot geleid onder aanwezigheid van de burgemeester en de voorzitter van de Kerkenraad.

Raadsexkursie: op zoek naar duurzaamheid

De jaarlijkse raadsexkursie, aan het begin van het nieuwe politieke jaar, ging naar de gemeente Breda. Breda werkt sinds 1995 samen met de provincie Noord-Brabant, Bedrijvenvereniging De Krogt en de Kamer van Koophandel aan revitalisering van het bedrijventerrein De Krogt. Revitalisering van oude bedrijventerreinen is van belang om bestaande bedrijven te behouden en nieuwe te kunnen aantrekken. De Provincie Noord-Brabant hecht groot belang aan het aspect duurzaamheid bij de herstructurering van bedrijventerreinen. Vandaar de keuze voor de excursie. De raad heeft in november 2002 een revitaliseringsprogramma vastgesteld voor industrieterrein Oosteind, waarbij duurzaamheid ook een belangrijke component is.

Het doel van de raadsexkursie is het verstevigen van de onderlinge contacten tussen college van B&W en raadsleden.

Koninklijk tintje en lintje

In november schreef ik een prijsvraag uit onder Papendrechtse scholieren om een locatie te verzinnen voor de Koningslinde ter ere van de geboorte van het kind van prins Willem-Alexander en prinses Máxima. Ook moesten zij een duidelijke herkenbare verwijzing ontwerpen voor plaatsing rondom de boom. Op 7 december werd prinses Amalia geboren en verstuurd ik gelukwensen naar het ouderpaar. Ter gelegenheid van deze oranjegeboorte heb ik samen met leden van het oranjecomité beschuit met muisjes rondgebracht op basisscholen. Tevens was er een felicitatieregister. Max Koppelaar ontwierp het hekje. De gemeente vervaardigde en plaatste het samen met de boom in de buurt van de Westkil. Max kreeg van mij een attentie voor zijn bijdrage.

Lid in de orde van Oranje Nassau

Negen Papendrechtters kregen in 2003 de koninklijke onderscheiding
Lid in de orde van Oranje Nassau.

Bastiaan van de Ruit
Cornelis Jacob van der Schoor
Henricus Hermanus Gerhardus Hummelink
Joop Verbree
Bernard Willem Verschoor
Pieter Cornelis Spek
Aart Kros
Douwe Hoekstra
Mevrouw Cornelia Zwaan-Matena

Jubilea

Papendrecht had in 2003 maar liefst 64 safieren (50 jaar) huwelijken, zeven gouden (60 jaar) en één briljanten huwelijk (70 jaar). Vier van de zeven gouden echtparen heb ik persoonlijk mijn felicitaties overgebracht: het echtpaar Bieleveld-Montizaan, Klootwijk-Van der Plas, Hulsmann-Pieters en Ramlal - Sahatoe. Bij de andere echtparen was dit vanwege (gezondheids)omstandigheden niet mogelijk. Verder bezocht ik Gerrit Klootwijk die de memorabele leeftijd van honderd jaar passeerde.

Werkbezoeken

Ik breng elk jaar werkbezoeken aan onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, winkeliers en bedrijven. In 2003 waren dat er 30 % meer dan in 2002. Het programma bestaat doorgaans uit een bedrijfspresentatie, een rondleiding en uiteraard kennismaking met directie en medewerkers. De werkbezoeken stellen mij in staat voeling te houden met wat er speelt bij onderwijsinstellingen en ondernemingen. Naast deze bezoeken, heb ik de kerstvieringen van de Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen (ANBO) en de Stichting Welzijn Ouderen Papendrecht (SWOP) bijgewoond.

Werkbezoeken burgemeester 2003

Prot. Chr. basisschool Oranje Nassaschool
Hervormde Gemeente, Grote Kerk
Stichting Welzijn Ouderen Papendrecht
Rode Kruis
Royal Boskalis Westminster
Eurogrit
Filcom
Electrotechniek J. van Wijngaarden
Garage Van Wijngaarden
Prot. Chr. basisschool Prins Florisschool
Slob Scheepvaart
Scheepswerf Breko
Visser en Smit Hanab
All Office Rietveld
Stasse en Venekamp Notarissen
Prot. Chr. basisschool Prins Constatijn
Makelaardij De Meent
Drukkerij Koppelaar
Prot. Chr. basisschool Koningin Beatrixschool
Aannemingsbedrijf Fa. Van Wijngaarden, Oosteind
Henskes Grafisch totaal
Weekblad de Klaroen Alblasserdam
Papendrechts Nieuwsblad
Impuls Publiciteit
Evenementenbureau Active Pr & Promotie
Fotografie Piet Mes
Tuinmaterialen Vego
Hoveniersbedrijf Boer 'Van Creatie tot realisatie'
Kleijn Gifts & Goods
Westwaard wonen
Fitpoint

In conclusie

Wie tot hier is aanbeland, zal naar alle waarschijnlijkheid mijn visie kunnen onderschrijven dat we in tal van zaken op de goede weg zijn en dat tegelijkertijd het nodige nog voor verbetering vatbaar is. Beide stellingen zal ik in dit nawoord onderbouwen om tot slot te komen met aanbevelingen.

In 2003 is de eerste en vooral belangrijke stap gezet tot vernieuwing van het centrum van Papendrecht. Over enkele jaren heeft Papendrecht een nieuw eigentijds winkelcentrum, dat de functie zal hebben van ontmoetingsplek voor de samenleving (hoofdstuk 1). Papendrecht maakt hiermee een grote sprong voorwaarts.

Afgelopen jaar is gestart met de realisering van het Merwehoofd. Een prestigieus project dat het gezicht van Papendrecht aan de rivier nog meer karakter zal geven.

Andere infrastructurele zaken die bijdragen aan ons woon- en leefklimaat zijn bijvoorbeeld het herontworpen Vijverpark annex wooncomplex en de verdere realisering van de Oostpolder.

Het openbaar vervoer kreeg een verdere impuls met een extra waterbushalte bij bedrijventerrein Oosteind en een extra halfuursdienst in de spits van en naar Sliedrecht (hoofdstuk 2).

De dienstverlening van de gemeente ging opnieuw enkele tandjes hoger. Gaven de bezoekers van de gemeentewinkel in 2002 nog een 8,3 als waardering voor de dienstverlening, in 2003 leverde dat een 8,6 op. Papendrecht scoort daarmee op alle onderdelen zelfs hoger dan de referentiegemeenten. We mogen trots zijn op dit resultaat.

2003 zag het eerste grootschalige interactieve traject het licht: de totstandkoming van het nieuwe theater. U kon meedenken over lokatie en functie (hoofdstuk 3).

De criminaliteitscijfers (hoofdstuk 4) laten op veel onderdelen een afname zien in 2003 ten opzichte van 2002. Dat stemt hoopvol. De gemeente kwam in 2003 met nota's op het gebied van veiligheid en handhaving en ondertekende met negentien andere gemeentes een gezamenlijke veiligheidsverklaring. Ook hield de raad in 2003 een openbare werkvergadering over vandalisme om zo mogelijk tot oplossingen te komen. Allemaal acties die hopelijk de criminaliteitscijfers verder laten zakken in 2004 en jaren hierna.

In 1961 sprak president Kennedy in zijn inaugurale rede de lengendarische woorden: "ask not what your country can do for you; ask what you can do for your country". Langzaam begint dit besef ook in ons Nederlands openbaar bestuur te groeien. De overheid is niet meer uitsluitend "u vraagt en wij draaien". De burger is niet langer alleen klant en consument, maar ook medeverantwoordelijk. Burgers zullen zich in toenemende mate moeten realiseren dat een grotere persoonlijke vrijheid onlosmakelijk verbonden is met een grotere eigen verantwoordelijkheid. Ook in dit licht zie ik initiatieven die mij hoopvol stemmen.

In 2003 is begonnen met buurttoezicht in de wijk Wilgendonk (de Dennenhof e.o.). Bewoners fungeren als ogen en oren van de politie en houden zo toezicht op eigen en elkaars eigendommen. Zij hebben zichzelf georganiseerd, hebben 's nachts beurtelings gesurveilleerd en zijn zo een grotere verantwoordelijkheid gaan voelen voor de kwaliteit en veiligheid van hun eigen woon- en leefomgeving.

Een aantal burgers vragen onder de vlag 'Respect in Papendrecht' (RIP) aandacht voor normen, waarden en omgangsvormen. Zij doen dat ongesubsidieerd en zonder zich politiek of levensbeschouwelijk te manifesteren.

Tot slot is in 2003 de aanzet gegeven tot de organisatie van festiviteiten in het kader van Papendrecht 900 jaar. In het stichtingsbestuur en de werkgroepen hebben actieve bewoners van Papendrecht zitting genomen die er voor gaan zorgen dat in 2005 een reeks van feestelijke activiteiten plaatsvinden voor alle Papendrechtters. Een jubileumjaar waaraan ieder zijn bijdrage levert: individuele burgers, maar ook maatschappelijke instellingen en ondernemers.

Allemaal bouwstenen die de stelling onderbouwen dat we op de goede weg zijn. Waar kan het en moet het nog beter? Als burgemeester waak ik onder meer over veiligheid, de kwaliteit van de dienstverlening en communicatie. Allemaal onderwerpen waar zelfvoldoening ("we zijn er") niet past, maar waar het credo moet zijn "een schepje er bovenop". Zo kunnen we op veiligheid nog werken aan het gevoel van onveiligheid dat vaak niet in de pas loopt met criminaliteitscijfers (het eerste kan stijgen, terwijl de tweede dalen). Het onveiligheidsgevoel vindt vaak zijn oorsprong in zaken als inbraak, vandalisme ("zinloze vernieling") en het fenomeen hangjongeren. Het in 2003 geopende meldpunt kan hierbij een belangrijke rol spelen. Qua gemeentelijke dienstverlening en vooral de kwaliteit ervan zijn we er gewoon nog niet. Het gaat daarbij vooral om een betere en zeker ook snellere afhandeling van meldingen, brieven, klachten en verzoeken. Maar zeker ook het inschattings- en inlevingsvermogen ("sensitiviteit") van bestuur, politiek en ambtenaren: het vermogen om te beoordelen wat deze vragen inhouden en vooral ook impliceren en wat mogelijk de achterliggende vraag is.

Tenslotte zou het plezierig en wenselijk zijn, dat er meer cijfers beschikbaar zouden komen, zodat de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening ook meetbaar en vergelijkbaar zou zijn.

Dit tweede burgerjaarverslag heeft de titel "naar een nieuw evenwicht" meegekregen. Ik heb betoogd in dit verslag dat de burgemeester als zelfstandig bestuursorgaan een belangrijke brugfunctie kan vervullen tussen raad, college van burgemeester en wethouders en bewoners. Daarbij hecht ik bijzonder grote waarde aan een belangrijke vorm van communicatie met u als bewoner van Papendrecht: samenspraak. Ik doe dat onder meer door de samenleving in te gaan (werkbezoeken), spreekuur te houden en bijzondere gelegenheden zoals de nieuwjaarsreceptie het karakter te geven van een zinvolle ontmoeting. U kunt dat doen door ideeën aan te leveren, mee te praten en mee te denken. Schroomt u niet dat vooral te doen.

In dat kader hecht ik er ook aan u dit Burgerjaarverslag aan te bieden met het verzoek er op te reageren.

Burgemeester C.J.M. (Kees) de Bruin
info@papendrecht.nl